

Guía rápida

Consultas al mercado - RFI

Febrero 2010



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE HACIENDA

¿Qué son las Consultas al mercado?

Consultas al mercado es una herramienta que le permitirá a cualquier usuario comprador, efectuar antes de la elaboración de las bases de licitación, procesos formales de consultas o reuniones con los proveedores. Estos se convocan a través de llamados públicos y abiertos, a través del portal MercadoPublico.cl, con el objeto de obtener información acerca de mercado, precios y características de los bienes o servicios requeridos, tiempos de preparación de la oferta, o cualquier otra que requiera a modo de retroalimentación para elaborar de la manera más completa y precisa posible las bases de licitación.

¿Cómo crear una Consulta al mercado?

Para crear una **consulta al mercado** debe ingresar MercadoPublico.cl y seleccionar en el menú de Licitaciones, **Consultas al mercado > Crear nueva consulta al mercado**.



Escritorio del comprador - Ingresar a Crear consultas al mercado.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE HACIENDA
Dirección ChileCompra
Monjitas 392, piso 8
Santiago, Chile

Fono: (562) 290 44 00
Fax: (66 2) 290 4458
www.chilecompra.cl

Ingresa a la Etapa uno del proceso: **Crear consultas al mercado**, los datos marcados con un asterisco rojo son obligatorios:

- **Nombre de consultas al mercado**

Debe seleccionar un nombre adecuado que identifique el tema por el cual desea realizar consultas a los proveedores.

Ejemplo: Sillas ergonómicas, Servicios de baquetearías, etc.

- **Descripción de la consulta al mercado**

Incluya una descripción breve que explique de qué se trata esta **Consulta al Mercado** para que los proveedores tengan mayor certeza de lo que usted requiere.

- **Motivos de la consulta al mercado**

Escriba los objetivos de la **Consulta al mercado**, lo que espera o necesita de los proveedores.

- **Tipo de convocatoria: electrónica -vía Mercado Público.**

El tipo de convocatoria siempre es electrónica a través de www.mercadopublico.cl, en este punto usted debe ingresar el período de tiempo que tendrá publicada su convocatoria antes de efectuar consultas de mercado a los proveedores.

Luego de completar los datos obligatorios es recomendable que indique los datos de contacto de la persona encargada de recibir las respuestas de los proveedores.

Una vez completados todos datos del formulario presione el **botón siguiente** para pasar a la siguiente etapa.



Usted está aquí: [Licitaciones](#) > [Consultas al Mercado](#) > [Crear Consultas al Mercado](#)

Crear Consultas al Mercado

1 Consultas al mercado 2 Información general

Para crear una Consultas al Mercado, debe llenar todos los campos obligatorios identificados con un asterisco(*).
Una vez terminado y publicado el proceso se le informará a los proveedores invitados.

* Nombre de Consultas al Mercado:

* Descripción de la Consulta al Mercado:

* Motivos de la Consulta al Mercado:

* Tipo de Convocatoria: Electrónica - Vía Mercado Público

Fecha desde:

28/01/2010



12:22

Fecha hasta:

27/02/2010



12:22

Ejemplo: 13/09/2009

Ejemplo: 17/09/2009

Nombre del Contacto:

Ejemplo: Juan Silva González

Teléfono del Contacto:

Ejemplo: 56 02 2904400

Email del Contacto:

Ejemplo: juan@empresa.cl

Otros antecedentes:

[Volver](#)

[Guardar Proceso](#)

[Siguiendo >>>](#)

Etapas 1 - Crear consultas al mercado. (RFI – request for information)



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE HACIENDA
Dirección ChileCompra
Monjitas 392, piso 8
Santiago, Chile

Fono: (562) 290 44 00
Fax: (66 2) 290 4458
www.chilecompra.cl

En la segunda etapa del proceso debe indicar el o los **rubros** con los cuales se relaciona su consulta al mercado, con esto invitará a todos los proveedores a que ofrezcan productos o servicios relacionados.

Para seleccionar un rubro debe hacer clic en el botón **Buscar rubros**.

Usted está aquí: [Licitaciones](#) > [Consultas al Mercado](#) > [Crear Consultas al Mercado](#)

Crear Consultas al Mercado

1 Consultas al mercado **2** Información general

Para crear una Consultas al Mercado, debe llenar todos los campos obligatorios identificados con un asterisco(*). Una vez terminado y publicado el proceso se le informará a los proveedores invitados.

ID de Consultas al Mercado:	2241-6-RF10
Nombre de Consultas al Mercado:	Cosulta de ejemplo

* Seleccione Rubros para la Consulta al Mercado:

Buscar Rubro

Ingresa en el buscador el nombre del rubro que requiere y seleccione los rubros pertinentes a su consulta.





Mozilla Firefox

http://t1aplicacion/Procurement/Modules/RFI/SearchRubros.aspx

 **MercadoPublico.cl**
La Plataforma de Licitaciones de ChileCompra

Cerrar

Buscar por Bien / Servicio Navegar por Rubros

Selección de Rubros

Utilice este buscador para encontrar los rubros de los productos o servicios que requiere.

Texto o ID de Rubro a buscar

Importante: Para refinar su búsqueda puede utilizar los siguientes comandos:

- "Texto": Búsqueda exacta
- Texto*: Palabras que comienzan con
- *Texto*: Palabras que contienen

Se encontraron 18 rubros para su búsqueda

- 1 Artículos de talabartería
Artículos para plantas y animales / Artículos de talabartería y arcos / Artículos de talabartería
- 2 Productos de hidroterapia
Equipamiento y suministros médicos / Suministros y productos clínicos / Productos de hidroterapia
- 3 Muebles para la clínica dental
Equipamiento y suministros médicos / Equipos y suministros odontológicos / Muebles para la clínica dental
- 4 Equipo de hemodiálisis extracorpórea y suministros
Equipamiento y suministros médicos / Equipo y suministros para diálisis / Equipo de hemodiálisis

Listo

Resultado de la búsqueda de rubros.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE HACIENDA
Dirección ChileCompra
Monjitas 392, piso 8
Santiago, Chile

Fono: (562) 290 44 00
Fax: (66 2) 290 4458
www.chilecompra.cl

Los rubros agregados se cargarán en la página de la **Eta**pa dos, con la posibilidad de removerlos individualmente o todos a la vez.

*

Seleccione Rubros para la Consulta al Mercado:

Buscar Rubro

Clasificación ONU	Producto / Servicio	Acciones
56112100	Asientos	 Eliminar
56101500	Muebles	 Eliminar

[Quitar Todos](#)

Luego de seleccionar los rubros debe ingresar todos los **archivos anexos** necesarios para especificar detalles con respecto a las consultas, por ejemplo, fotografías.

Para adjuntar un documento haga clic en el botón **Subir archivos**.

*

Adjuntar Archivos:

Subir Archivos

No existen archivos adjuntos a esta consulta al mercado.

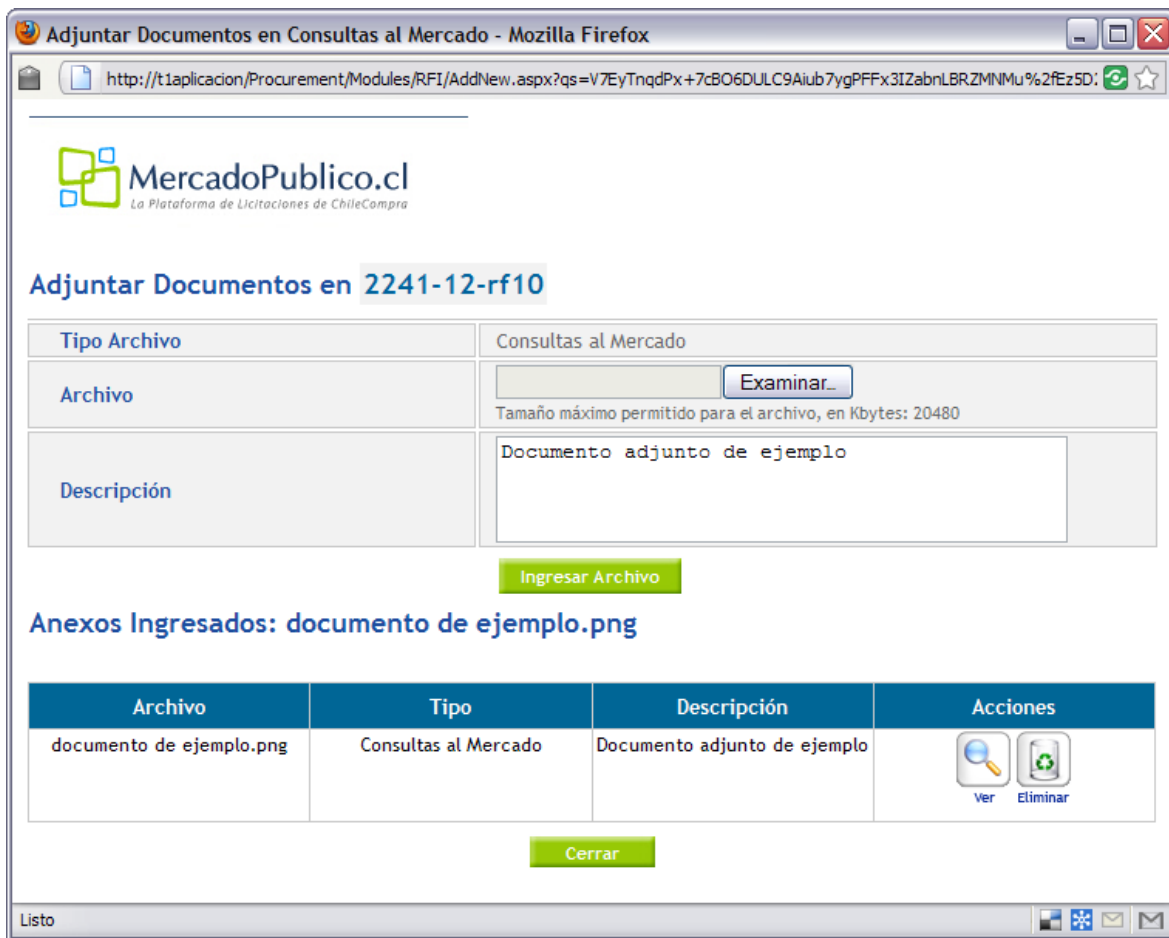
Sección adjuntar archivos.



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE HACIENDA
 Dirección ChileCompra
 Monjitas 392, piso 8
 Santiago, Chile

Fono: (562) 290 44 00
 Fax: (66 2) 290 4458
www.chilecompra.cl

Se desplegará una **ventana emergente**, presione **Examinar**, seleccione el archivo que desea agregar y acepte, agregue una breve descripción del contenido del documento y presione el botón **Ingresar archivos**.



Adjuntar Documentos en Consultas al Mercado - Mozilla Firefox

http://t1aplicacion/Procurement/Modules/RFI/AddNew.aspx?qs=V7EyTnqdPx+7cBO6DULC9Aiub7ygPFFx3IZabnLBRZMINMu%2fEz5D:

MercadoPublico.cl
La Plataforma de Licitaciones de ChileCompra

Adjuntar Documentos en 2241-12-rf10

Tipo Archivo	Consultas al Mercado
Archivo	Examinar... Tamaño máximo permitido para el archivo, en Kbytes: 20480
Descripción	Documento adjunto de ejemplo

Ingresar Archivo

Anexos Ingresados: documento de ejemplo.png

Archivo	Tipo	Descripción	Acciones
documento de ejemplo.png	Consultas al Mercado	Documento adjunto de ejemplo	 Ver  Eliminar

Cerrar

Listo

Ventana emergente para seleccionar archivos adjuntos.

Presione **Cerrar** para finalizar el proceso, el documento adjunto será cargado en la página de la **Etapad os**.



* **Adjuntar Archivos:** Subir Archivos

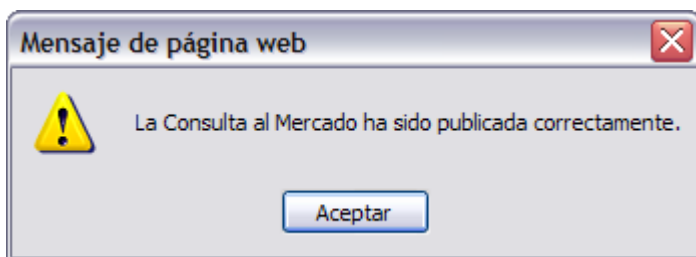
Archivo	Tipo	Descripción	Acciones
documento de ejemplo.png	Consultas al Mercado	descripción del documento de ejemplo	 Ver  Eliminar

Ventana emergente para seleccionar archivos adjuntos.

Usted podrá ver o eliminar el archivo adjunto, para ingresar otro archivo adjunto repita el proceso.

Una vez completado todos los datos obligatorios presione **Publicar** y acepte el mensaje de confirmación. El sistema enviará un mail con su consulta a los proveedores de los rubros seleccionados (si no ve los botones baje hasta el final de la página).

Volver
Guardar Proceso
Publicar



Con esto se ha finalizado el proceso de crear Consultas.



GOBIERNO DE CHILE
 MINISTERIO DE HACIENDA
 Dirección ChileCompra
 Monjitas 392, piso 8
 Santiago, Chile

Fono: (562) 290 44 00
 Fax: (66 2) 290 4458
 www.chilecompra.cl

Buscar Consultas al mercado

El buscador de consultas al mercado le permitirá realizar búsquedas exactas por el **ID de la Consulta** o búsqueda por parámetros. La búsqueda por parámetro funciona bajo la siguiente lógica: **Nombre y Estado** o **Nombre y fechas** o **Nombre, Estado y Fechas**.

Buscador de Consultas al Mercado

Buscador por ID:

ID de Consultas al Mercado:

Ejemplo: 2240-61-RF09

Buscar

Buscador por Parámetros:

Nombre de Consultas al Mercado:

Estado de la Consulta al Mercado:

Seleccione ▼

Fecha desde:

29/12/2009

Fecha hasta:

27/02/2010

Buscar

Pág. 1

0 Registro/s Obtenidos

Volver

Usted podrá realizar diferentes **acciones en los resultados de búsquedas** según el estado de su consulta al mercado:



Estado guardada

Podrá ver el historial, eliminar o editar su consulta. Al presionar editar podrá modificar, completar y publicar su **Consulta al mercado guardada**.

	Proveedores Participantes	Fecha de Creación	Estado	Acciones
Consultas	0	28-01-2010 15:16:39	Guardada	 Editar  Eliminar  Historial

Estado publicada

Podrá ver el historial y participar activamente una vez que haya recibido respuestas a sus consultas haciendo clic en **Participar**.

	Proveedores Participantes	Fecha de Creación	Estado	Acciones
	0	28-01-2010 16:26:28	Publicada	 Historial  Participar



Al presionar **Participar** podrá interactuar con los proveedores haciendo preguntas, respondiendo o comentando en ellas, en el caso de que un proveedor o usted haya realizado una pregunta.

Usted está aquí: [Licitaciones](#) > [Consultas al Mercado](#) > [Buscar Consultas al Mercado](#) > [Participar en la Consulta al Mercado](#)

Participar en la Consulta al Mercado

ID de Consultas al Mercado: 2241-9-RF10
 Nombre de Consultas al Mercado: Consulta de prueba 3
 Descripción de la Consulta al Mercado: Consulta de prueba 3
 Fecha de Cierre de la Consulta al Mercado: 27-02-2010
 Documentos Adjuntos:

Archivo	Tipo	Descripción	Acciones
documento de ejemplo.png	Consultas al Mercado	Consulta de prueba 3	 Ver

Preguntas, comentarios y Respuestas realizadas:

[Realizar Pregunta](#)

ID	Pregunta / Comentario	N° Respuestas	Solicitante	Fecha Pregunta	Acciones
1	¿pregunta de ejemplo para el proveedor?	0	Comprador	28-01-2010 0:00:00	 Responder  Archivos Adjuntos  Historial
2	¿pregunta de ejemplo para el proveedor?	1	Comprador	28-01-2010 0:00:00	 Responder  Respuestas  Archivos Adjuntos  Historial

[Realizar Pregunta](#)
[Guardar cambios](#)

Estado cerrada

Una vez que se cumplan los plazos establecidos, la **Consulta al mercado** cambiara su estado a **cerrada** y podrá revisar el historial de las acciones realizadas mientras estuvo activa.

Proveedores Participantes	Fecha de Creación	Estado	Acciones
0	28-01-2010 16:26:28	Cerrada	 Historial

En todos los estados usted podrá acceder a la ficha de su consulta, que tiene información

detallada de la misma además de los archivos anexos.

N° de Consulta al Mercado	Nombre de la Consulta al Mercado	Unidad
 Ver 2241-5-RF10	Consulta de ejemplo	Departamento de

Esta nueva aplicación se ajusta a los cambios en el reglamento de la ley n° 19.886 de bases sobre contratos y administradores de suministros y prestaciones de servicio - Artículo 13 bis-Consultas al mercado, el cual entró en vigencia el 3 de Febrero del 2010.

