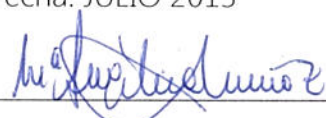
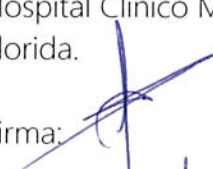
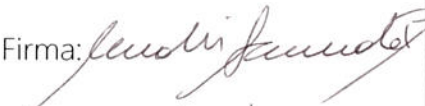


 Servicio de Salud Metropolitano La Florida Ministerio de Salud	Departamento de Logística y Abastecimiento HOSPITAL CLINICO METROPOLITANO LA FLORIDA MANUAL DE PROCEDIMIENTO	Código Versión Fecha Vigencia Página	10 2014 - 2018. 
--	---	---	--



MANUAL DE PROCEDIMIENTO

DEPARTAMENTO DE LOGISTICA Y ABASTECIMIENTO

Elaborado por: M Angélica Muñoz. Cargo: Jefe Departamento de Logística y Abastecimiento Firma: Fecha: JULIO 2013 	Revisado por: Sr. Jaime Carvajal Yáñez. Cargo: Subdirector Administrativo Hospital Clínico Metropolitano La Florida. Firma: Fecha: 13/01/2014. 	Aprobado por: Dra. Midori Sawada Tsukame. Cargo: Directora Hospital Clínico Metropolitano La Florida. Firma: Fecha: 14/01/2014 
--	--	--

 Servicio de Salud Metropolitano Bogotá - oriente Ministerio de Salud	Departamento de Logística y Abastecimiento HOSPITAL CLINICO METROPOLITANO LA FLORIDA MANUAL DE PROCEDIMIENTO	Código Versión Fecha Vigencia Página	
--	---	---	--

1. Introducción

El proceso de adquisiciones, es de vital importancia en los Hospitales para dar respuesta a las Solicitudes de los usuarios internos y obtener los bienes y servicios .Esto con el objetivo de lograr la eficacia. Eficiencia de los recursos, transparencia en los procesos de adquisición, de acuerdo a la legislación vigente.

La programación de los planes de compra anual, serán estimados por ser Hospital Nuevo, sin historias de consumos. De igual modo se realizan convenios de suministros de largo plazo, obtener precios con economía de escala. Mejor relación precio/calidad.

Este Hospital Clínico Metropolitano, es un Hospital de procesos, los que se han realizado bajo el sistema bisage, con su respectiva ficha.-

El área de adquisiciones es la partida de la automatización completa del Hospital, así como la informatización a través de sistema SAP, por lo cual se usara también la reposición según consumo a través de los reportes de los equipos periféricos de los centros de costos, como la Farmacia central y ambulatoria.

Este manual se refiere a todos los procedimientos relativos a la contratación, a título oneroso, de bienes o servicios para el desarrollo de las funciones de la institución, es decir a todas las adquisiciones y contrataciones reguladas por la Ley 19.886.

Este manual será conocido, validado y logara su aplicación desde el inicio y formando parte de la inducción de los funcionarios en el área de compra y de bodegaje.

2. DEFINICIONES

Para efecto del presente Manual, los siguientes conceptos tienen el significado que se indica a continuación:

- Bodega: Espacio físico organizado donde se reciben productos, se almacenan los productos en condiciones óptimas sean estos en equipo, full space, paletizados, refrigerador, o bodega de inflamables sean estos de uso clínicos medicamentos, insumos y otros. Estos productos se preparan para su despacho a los usuarios por reposición a bodegas tradicionales y a bodegas automatizados llamados dispensadores automáticos periféricos. Debe mantener stock mínimos, críticos y los inventarios ajustados a los movimientos propios de la rotación y reposición desde el área de compras
- Boleta de Garantía: Documento mercantil de orden administrativo y/ o legal que tiene como función respaldar los actos de compras, ya sea para cursar solicitudes, llamados a licitación (seriedad de la oferta), como también la recepción conforme de un bien y/o servicio (fiel cumplimiento de contrato). En casos en que el monto de la contratación sea superior a UTM 1000 será siempre exigible.
- Factura: Documento tributario en papel o digital, que respalda el pago, respecto de la solicitud final de productos o servicios, y que está asociado a una orden de compra.
- Guía de Despacho: Documento tributario, de registro interno, utilizado para ingresar o trasladar mercadería fuera de la bodega hacia otros lugares de la institución.
- Orden de Compra I Contrato: Documento de orden administrativo y legal que determina el compromiso entre la unidad demandante y proveedor, tiene como función respaldar los actos de compras o contratación, respecto de la solicitud final de productos o servicios. Estos documentos son validados con la firma de los responsables del proceso en toda su magnitud, ya sea en el documento o en forma electrónica según lo establezcan los procedimientos. Las órdenes de compra de chilecompra serán exportadas a sistema SAP, para la recepción en Bodega.
- Plan Anual de Compras: Corresponde a la lista de bienes y servicios de carácter referencial, que la institución planifica comprar o contratar durante un año calendario. Los procesos de compra se deben elaborar en conformidad y en la oportunidad determinada en el Plan anual de compras elaborado por cada Entidad Licitante. El que deberá ser evaluado con fin de medir el avance y el gasto según presupuesto autorizado y gastado
- Portal Mercado Público: (www.mercadopublico.cl), Sistema de Información de Compras y Contratación de la Administración, a cargo de la Dirección de Compras y Contratación Pública, utilizado por las áreas o unidades de compra para realizar los procesos de Publicación y Contratación, en el desarrollo de los procesos de adquisición de sus Bienes y/o Servicios.
- Requerimiento: Es la manifestación formal de la necesidad de un producto o servicio que el



Departamento de Logística y Abastecimiento
HOSPITAL CLINICO METROPOLITANO LA FLORIDA
MANUAL DE PROCEDIMIENTO

Código
Versión
Fecha
Vigencia
Página

Usuario Requiriente solicita al Área o Unidad de Compra del Organismo, a través de los procesos de solicitudes llamada reservas

- Resolución: Acto administrativo dictado por una autoridad competente, en el cual se contiene una declaración de voluntad realizada en el ejercicio de una potestad pública.(Ver Artículo N° 3, Ley 19.880)
- Siglas: Para los efectos del presente instrumento, las siglas que se indican tendrán los siguientes significados:
 - HLF: Hospital clínico metropolitano la Florida.
 - DAP: Dispensador Automático periférico.
 - AG: Administración General.
 - ADQ: Adquisición.
 - CM: Convenio Marco.
 - ChileCompra: Dirección de Compras y Contratación Pública.
 - OC: Orden de Compra
 - SP: Servicio Público.
 - TDR: Términos de Referencia.
 - UC: Unidad de Compra..



3.- NORMATIVA QUE REGULA EL PROCESO DE COMPRA

- Ley N°19.886, de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministros y Prestación de Servicios, en adelante "Ley de Compras" y sus modificaciones.
- Decreto N°250, de 2004, del Ministerio de Hacienda, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 19.886, en adelante "el reglamento", y sus modificaciones.
- DFL 1- 19.653 que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley 18.575 Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado.
- Ley N° 19.880, que establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado.
- Resolución N° 1600, de 2008, de la Contraloría General de la República, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado, que establece normas sobre exención del trámite de Toma de Razón.
- Ley de Presupuesto del Sector Público que se dicta cada año.
- Normas e Instrucciones para la ejecución del Presupuesto y sobre materias específicas, sancionadas por Resolución y/o Circular del Ministerio de Hacienda, documentos los cuales son prácticos y dictados año a año, en virtud a los contenidos que incorpore la Ley de Presupuesto.
- Ley 19.653 sobre Probidad Administrativa Aplicable a los Órganos de la Administración del Estado.
- Ley sobre documentos electrónicos, firma electrónica y servicios de certificación de dicha firma N° 19.799.
- Dictámenes emitidos por la Contraloría General de la República.
- Políticas y condiciones de uso del Sistema ChileCompra, instrucción que la Dirección de Compras Públicas emite para uniformar la operatoria en el Portal ChileCompra.
- Directivas de ChileCompra.



4.-ORGANIZACIÓN DE COMPRAS EN EL HOSPITAL DE LA FLORIDA

4.1.-*Personas y unidades involucradas en el proceso de abastecimiento*

Las personas y unidades involucradas en el proceso de abastecimiento de la institución son:

- a) Directora del Hospital Clínico Metropolitano la Florida: Responsable de generar condiciones para que las áreas de la organización realicen los procesos de compra y contratación de acuerdo a la normativa vigente, preservando máxima eficiencia y transparencia, y de las decisiones adoptadas en los procesos de compra, sean directas o delegadas.
- b) Sub director Administrativo del Hospital Clínico Metropolitano la Florida : Nombrado por la Autoridad de la Institución, el cual es responsable de extender los respectivos Certificados de Disponibilidad Presupuestaria para los procesos de compra relacionados a Infraestructura, Equipos y Equipamiento, del Servicios de Salud.
- c) Jefe de Finanzas: responsable de extender los respectivos Certificados de Disponibilidad Presupuestaria para los procesos de compra relacionados a responsable de extender los respectivos Certificados de Disponibilidad Presupuestaria para los procesos de compra relacionados efectuados por la Unidad de Adquisiciones , además responsable de los pagos y custodia de las boletas de garantía.
- d) Asesoría Jurídica: Responsable de velar por el control de la legalidad de los actos y contratos administrativos de la institución, de revisar y visar las Bases, Resoluciones y Contratos asociados a los procesos de compras, sean estos con o sin Toma de razón de la Contraloría General de la Republica
- e) Administrador del Sistema de Información de Compras y Contratación Pública del Hospital: Encargado de entregar las respectivas claves operación en el sistema, como a la vez tramitar los reclamos en materias de compras que *efectúen* terceros a la institución.

Entre las labores:

Corresponde a un perfil del sistema www.mercadopublico.cl, en el que puede

- Crear, modificar y desactivar usuarios.
- Determinar perfiles de cada usuario, como supervisores y operadores.
- Crear, desactivar y modificar Unidades de Compra.
- Controlar la acreditación vigente de los usuarios
- Difundir y exigir capacitación de los usuarios permanentemente
- Modificar y actualizar la información institucional registrada en el Sistema.

- Crear, mantener y exigir condiciones de cumplimiento de la ley de compras públicas ,a los usuarios del Hospital.
- Unidades Compradoras: Corresponde a cada jefaturas que poseen potestades de compras de Bienes y Servicios para el cumplimiento de los objetivos institucionales del Hospital. Sin perjuicio a lo anterior, deben ceñirse a lo indicado en este Manual de Compras.

4.2. En el Hospital Clínico Metropolitano de la Florida, en el Departamento de adquisiciones se distinguen las siguientes Unidades:

1.-**Unidad de Adquisiciones:** Encargada de efectuar todas las licitaciones y los procesos de compras de todo el hospital la Florida: sean estas de bienes y servicios correspondientes al ITEMS 22 ;programadas en forma mensual , así como la reposición de Fármacos, insumos clínicos, artículos de escritorio, aseo y otros . Equipos Informáticos, clínicos, vehículos del ITEMS 29 según disponibilidad presupuestaria

2.-**Unidad de Licitaciones:** esta unidad se encarga de realizar y mantener todas las licitaciones al día y control de los convenios de BBSS, comodatos y otros

3.-**Unidad de Bodega:** Sección dependiente de la Unidad de Adquisiciones, encargada de recepción, almacenamiento en equipos, full space, refrigeradores, estos productos son ingresados al sistema informático SAP, y se despachan a los centros de costos sean estos almacenes automáticos o tradicionales

4.- **Usuario Requirente:** Los usuarios responsables de centros de costos programan a través de sistema en pantalla SAP, del arsenal establecido para el Hospital, codificado y con presupuesto asignado, estos serán despachados a bodegas tradicionales o llevaran a reponer los DAP dispensados en los equipos automatizados.

5.- **Operadores/as de compras:** Funcionarios de las Unidades de Compra encargados de Comprar vía Convenio Marco, Licitat, Elaborar Órdenes de Compra de los Requirentes, ingresar en www.mercadopublico.cl los mencionados requerimientos cuando son entregados a través de solicitudes por reposición o programadas. Tiene perfil de operadores en mercado público y pueden enviar una orden de compra como publicar, adjudicar o desertar una licitación con autorización del Supervisor

6.- **Supervisores/as de Compras:** Funcionarios Profesionales de las Unidades de Compra encargados de decidir que proceso de adquisición se usara en cada solicitud; revisar y de validar los requerimientos de compra o consolidados; publicarlos, controlar, adjudicar licitaciones y evaluar cumplimiento de programas, costos y oportunidad en www.mercadopublico.cl Operando el Sistema de Información con perfil de supervisor en mercado público: pueden emitir órdenes de Compras, como Publicar Adjudicar o Desertar un Licitación.



Además, una vez cerrados los procesos y recibidas las ofertas a través de www.mercadopublico.cl, el Supervisor de Compras debe realizar el proceso de adjudicación, en virtud de los criterios de evaluación definidos o respecto de la recomendación de adjudicación de la comisión de evaluación.

El supervisor de adquisiciones realizara todos los procesos licitatorios centralizados de los BB y SS que el Hospital necesita para su funcionamiento

Otras Unidades Relacionadas al proceso de Compra: Subdirección Administrativa, Finanzas, Asesoría Jurídica, Auditoría del Hospital, todas partícipes conforme a su función, siendo en general, la de asignación y/o autorización de Marcos Presupuestarios, de registro de los hechos económicos, y de informes de gastos para la materialización de los pagos por parte del Departamento de Finanzas. Estas Unidades, que se mencionan en función de su rol, apoyan la gestión de abastecimiento de la institución.

Comisión de Evaluación: Comité conformado según lo definido en las bases de licitación que se incluyen en la resolución y deben participar en el proceso de evaluación, generando el acta de adjudicación y la minuta en que se detalla el informe de evaluación, técnico, administrativo, económico, condiciones de apoyo, etc.

Su creación será necesaria siempre que se realice una licitación mayor a 1000 UTM o si lo amerita en una menor, sea ésta pública o privada, y estará, por lo general, consignada en las respectivas Bases de Licitación.

Jefe Departamento de Finanzas: Responsable de efectuar los procesos de Pago de las Órdenes de Compra, Inventario y otros pagos relacionados con los procesos de compras. También emitir certificado de Disponibilidad Presupuestaria para el Departamento de Adquisiciones.

4.3.-Competencias de las personas involucradas en el proceso de abastecimiento

Se entiende como competencias los conocimientos, técnicas y habilidades con que deben contar las personas involucradas en los procesos de abastecimiento de la Institución.

Dichas competencias deben ajustarse a los perfiles establecidos por la Dirección de Compras y Contratación Pública- Chile Compra.

4.4.-El Proceso del abastecimiento en la Institución: Condiciones Básicas

El Usuario Requirente enviará al Jefe de la Unidad de Compra del Departamento de adquisiciones, a través de Programaciones mensuales en sistema de información hasta la fecha indicada por la Unidad de Adquisiciones del Hospital, los insumos de los arsenales validados a través de los comités.

Las programaciones mensuales tienen que ser elaboradas y enviadas entre el primer y quinto día de cada mes, para hacer el consolidado de compra que corresponde al consumo del mes siguiente, y adquisiciones tenga los productos a tiempo de acuerdo a los consumos y reposiciones que se realizaran con la frecuencia requerida.



Compras extras, programas extraordinarios, productos fuera del arsenal farmacológico o de insumos respaldados por documentos memorandos o con el Formulario o Minuta de Requerimiento, dirigidos al Subdirector Administrativo para su aprobación al comité de Farmacia o de adquisiciones para dicha incorporación fundada tanto en lo clínico como lo económico.

Estas solicitudes serán satisfechas de acuerdo a los montos y el tiempo que demora el proceso licitatorio correspondiente

El Formulario o minuta de Requerimiento enviado contendrá al menos:

- Individualización del producto o servicio a contratar.
- Cantidad requerida.
- Monto total estimado para la contratación.
- Fecha en que se requiere el bien o servicio y plazo por el cual se requiere.
- Criterios, ponderaciones y puntajes para seleccionar las ofertas que se presenten.
- Emitidas por el responsable del centro de costo o de responsabilidad

Toda adquisición de bienes o contratación de servicios que realice la Institución, deberá realizarse a través de www.mercadopublico.cl. Este será el medio oficial para la publicidad de los llamados a licitaciones o trato directo. De la misma forma se deben utilizar solamente los formularios definidos por la Dirección de Compra y Contratación Pública para la elaboración de Bases y Términos de referencia, los que se encuentran disponibles en www.mercadopublico.cl. Las excepciones a este proceder se encuentran claramente reguladas en el Art. 62 del Reglamento de la Ley 19.886.

"Artículo 62°. Licitaciones en soporte papel:

Las Entidades podrán efectuar los Procesos de Compras y la recepción total o parcial de ofertas fuera del Sistema de Información, en las siguientes circunstancias:

1. Cuando existan antecedentes que permitan presumir que los posibles proveedores no cuentan con los medios tecnológicos para utilizar los sistemas electrónicos o digitales establecidos de acuerdo al Reglamento, todo lo cual deberá ser justificado por la Entidad Licitante en la misma resolución que aprueba el llamado a licitación. Cuando haya indisponibilidad técnica del Sistema de Información, circunstancia que deberá ser ratificada por la Dirección.
2. Cuando en razón de caso fortuito o fuerza mayor no es posible efectuar los Procesos de Compras a través del Sistema de Información.
3. Cuando no exista de manera alguna conectividad en la comuna correspondiente a la Entidad Licitante para acceder u operar a través del Sistema de Información.
4. Tratándose de contrataciones relativas a materias calificadas por disposición legal o por decreto supremo como de naturaleza secreta, reservada o confidencial.

5. Tratándose de las contrataciones de bienes y servicios, indicadas en el artículo 10 números 5 y 7 letras i) y k) de este reglamento, efectuadas a proveedores extranjeros en que por razones de idioma, de sistema jurídico, de sistema económico o culturales, u otra de similar naturaleza, sea indispensable efectuar el procedimiento de contratación por fuera del Sistema de Información. Sin perjuicio de ello, las entidades deberán publicar en el Sistema de Información los términos de referencia, las órdenes de compra y la resolución de adjudicación y el contrato, en los casos que corresponda.

En el caso de las garantías, planos, antecedentes legales, muestras y demás antecedentes que no estén disponibles en formato digital o electrónico, podrán enviarse a la Entidad Licitante de manera física, de acuerdo a lo que establezcan en cada caso las Bases".

Con este requerimiento, el Operador de Compra procederá a ejecutar el procedimiento de contratación correspondiente, en función de los siguientes criterios:

1. Compras y Contrataciones inferiores a 10 UTM (impuestos incluidos).

En estos casos, el Responsable de Compras, resolverá, de acuerdo a las siguientes reglas:

- Requerimiento previo, por escrito, de la Unidad Requirente, en el formulario correspondiente, indicando monto estimado de la compra o incluidas en la programación.

La Unidad Requirente del bien o servicio a adquirir deberá fundamentar claramente la razón o motivo que origine su adquisición.

En primera instancia siempre procederá como modalidad de contratación el uso del Catálogo de Convenios Marcos. Si se estima conveniente podrá proceder la Licitación Pública, como método de contratación.

En caso contrario, podrá proceder el Trato Directo, justificado en la cuantía de la compra, al cual se deberá adjuntar 3 cotizaciones. Se deberá elaborar una Resolución Fundada que autorice la contratación Directa por esta vía, la cual tendrá que adjuntarse en la Orden de Compra que se emita vía Portal de Mercado Público. Mismo tratamiento para las cotizaciones.

2. Compras y Contrataciones superiores a 10 UTM e inferiores a 100 UTM (Impuestos incluidos).

El Responsable o subrogante resolverá ejecutará estas compras y contrataciones. En estas contrataciones se procederá de acuerdo a las siguientes reglas:

- El Requerimiento se debe efectuar de la misma forma que se menciona en el punto anterior.
- En primera instancia siempre procederá como modalidad de contratación el uso del Catálogo de Convenios Marcos.

- En caso que los Bienes y/o Servicios no se encontraran disponibles en el Catálogo de Convenio Marco, se deberán contratar vía Licitación Pública. Para estos casos se deberá publicar los llamados a licitación pública a través del Sistema de Información www.mercadopublico.cl, salvo estos casos de indisponibilidad señalados en el Reglamento de la Ley N° 19.886. Si en las licitaciones públicas respectivas no se hubieren presentado interesados, procederá primero la licitación o propuesta privada y, en caso de no encontrar nuevamente interesados, será procedente el trato o contratación directa, todo lo anterior, en concordancia a lo establecido en los artículos 9 y 10 del Reglamento.
 - Las resoluciones que aprueben las bases respectivas, que las modifiquen o aclaren, y todos los demás actos administrativos que se realicen durante los procesos de contratación serán suscritos por Asesoría Jurídica o a quien ella haya delegado.
 - Las Actas y Cuadros Comparativos de Evaluación que se elaboren sobre la base de la información recibida a través del Sistema, deben ser completos y fundamentados y atenderán a todos los criterios de evaluación definidos en las Bases de Licitación. Además, deberán ser suscritos por el encargado del Proceso Licitatorio.
3. Compras y Contrataciones Superiores a 100 UTM e Inferiores a 1000 UTM (impuestos incluidos).

Resuelve el Responsable de Compras, de acuerdo a las siguientes reglas:

- Se seguirán las mismas reglas establecidas precedentemente. Asimismo, las resoluciones que aprueben las Bases respectivas, que las modifiquen o aclaren, y todos los demás actos administrativos que se realicen durante los procesos de contratación serán suscritos por Asesoría Jurídica o a quien ella haya delegado.
 - a. La Resolución de Adjudicación o la resolución que declara el proceso de contratación desierto, será suscrita directamente por la Autoridad Competente.
 - b. Deberá determinar en las Bases de Licitación si se suscribirá un contrato, o bastará sólo con la emisión de la Orden de Compra.
 - c. Para compras sobre 100 UTM se deberá solicitar boleta de seriedad de la oferta, como boleta de fiel cumplimiento del contrato.

d. Compras Superiores a 1.000 UTM (Valor total Contrato, Impuestos Incluidos) Resuelve el Responsable de Compras, de acuerdo a las siguientes reglas:

- En primera instancia siempre procederá como modalidad de contratación el uso del Catálogo de Convenio Marco ("grandes compras").
- Según se indica en el Artículo 9 del Reglamento, cuando las contrataciones superen las 1.000 unidades tributarias mensuales (UTM), la Licitación Pública será siempre obligatoria, y se efectuará de acuerdo a los artículos 19 al 43 del Reglamento.
- Se seguirán las mismas reglas establecidas precedentemente. Asimismo, las resoluciones que aprueben las Bases respectivas, que las modifiquen o aclaren, y todos los demás actos administrativos que se realicen durante los procesos de contratación serán suscritos por Asesoría Jurídica o a quien ella haya delegado.
- Se debe designar en la resolución que apruebe las bases quien conformará el respectivo comité de adjudicación.
- Se deberá exigir las respectivas boletas de seriedad y fiel cumplimiento del contrato de forma obligatoria.
- Deberán ir a control de legalidad (Toma de Razón) a la Contraloría General de la República las compras de Bienes y Servicios, por Trato Directo o Licitación Privada por un monto superior a 2.500 UTM. Asimismo, Deberán ir a control de legalidad (Toma de Razón) a la Contraloría General de la República las compras de Bienes y Servicios celebrados por Licitación Pública por un monto superior a 5.000 UTM. Lo anterior, en conformidad con lo estipulado en el Artículo 9º, puntos 9.1.1.- y 9.2.2.- de la Resolución N° 1600 del año 2008 de dicho organismo contralor.

Respecto de los Contratos de Obras Públicas, según lo consignado en el artículo 9º, puntos 9.4.1.- y 9.4.2.-, de la citada Resolución N° 1600 de CGR, deberán ir a control de legalidad (Toma de Razón) a la Contraloría General de la República:

- a. Contratos de Obras Públicas por Trato Directo o Licitación Privada por un monto superior a 5.000 UTM.
- b. Contratos de Obras Públicas por Licitación Pública por un monto superior a 10.000 UTM.

Queda establecido en la normativa de Compras Públicas, que la Institución no deberá fragmentar los montos de contratación para efectos de reducir los días, y/o no cumplir con alguno de los requisitos señalados para cada tramo de compras.

Para todos los Tramos de Compra, se deberán anexar en el Sistema de Compras y Contratación Pública www.mercadopublico.cl El las respectivas Bases de Licitación aprobadas

por Acto Administrativo (entiéndase por acto administrativo Resolución según lo expresado en la Ley 19.880 artículo N° 3), Resoluciones de Adjudicación de Propuesta Pública, Resolución que Apruebe el Contrato, El Contrato mismo firmado por las partes, Actas de Adjudicación, y todo otro documento relacionado con la compra.

e.- Contenido mínimo de las Bases

Las Bases deberán contener, en lenguaje preciso y directo, a lo menos las siguientes materias:

1. Los requisitos y condiciones que deben cumplir los oferentes para que sus ofertas sean aceptadas.
2. Las especificaciones de los bienes y/o servicios que se quieren contratar, las cuales deberán ser genéricas, sin hacer referencia a marcas específicas.
3. En el caso que sea necesario hacer referencia a marcas específicas, deben admitirse, en todo caso, bienes o servicios equivalentes de otras marcas o genéricos agregándose a la marca sugerida la frase "o equivalente".
4. Las etapas y plazos de la licitación, los plazos y modalidades de aclaración de las bases, la entrega y la apertura de las ofertas, la evaluación de las ofertas, la adjudicación y la firma del Contrato de Suministro y Servicio respectivo y el plazo de duración de dicho contrato.
5. La condición, el plazo y el modo en que se compromete el o los pagos del Contrato de Suministro y Servicio, una vez recepcionados conforme los bienes servicios de que se trate.
6. El plazo de entrega del bien y/o servicio adjudicado.
7. La naturaleza y monto de la o las garantías que la entidad licitante exija a los oferentes y la forma y oportunidad en que serán restituidas.
8. Los criterios objetivos que serán considerados para decidir la adjudicación, atendido la naturaleza de los bienes y servicios que se licitan, la idoneidad y calificación de los oferentes y cualquier otro antecedente que sea relevante para efectos de la Adjudicación.
9. En las licitaciones menores a 1.000 UTM y superiores a 100, definir si se requerirá la suscripción de contrato o si éste se formalizará mediante la emisión de la orden de compra por el comprador y aceptación por parte del proveedor, de conformidad con lo establecido en el artículo 63 del presente reglamento.
10. Los medios para acreditar si el proveedor adjudicado registra saldos insolutos de remuneraciones o cotizaciones de seguridad social con sus actuales trabajadores o con trabajadores contratados en los últimos dos años y la oportunidad en que ellos serán requeridos.
11. La forma de designación de las comisiones evaluadores, que se constituirán de

conformidad con lo establecido en el artículo 37 del reglamento de Compras Públicas.

f.- Llamado a presentar ofertas (ART. 24º)

El llamado a presentar ofertas deberá publicarse en el sistema de información y deberá contener al menos la siguiente información:

1. Descripción del bien y/o servicio a licitar.
2. Nombre de la Entidad Licitante.
3. Modalidades y fechas para las aclaraciones a las Bases.
4. Fecha y hora de la recepción y apertura de las ofertas.

En los casos fundados en que la apertura se efectúe respecto de sobres en Soporte Papel y se admita la presencia de los Oferentes, se deberá indicar el lugar en que se llevará a cabo la apertura.

5. Monto y modalidad de las garantías exigidas cuando corresponda.
6. El nombre completo y correo electrónico del funcionario de la Entidad Licitante encargado del Proceso de Compras.

g.- Plazos mínimos de publicación (Artículo 25º)

Los plazos entre el llamado y cierre de recepción de ofertas se fijaran por cada entidad atendiendo al monto y complejidad de la adquisición, considerando particularmente el tiempo requerido para que los proveedores preparen sus ofertas.

Con todo, cuando el monto de la contratación sea igual o superior a 1.000 UTM, el llamado deberá publicarse en el Sistema de Información de la Dirección con una antelación de a lo menos 21 días corridos anteriores a la fecha de cierre de recepción de las ofertas.

No obstante, el plazo señalado precedentemente podrá rebajarse hasta 10 días corridos en el evento de que se trate de la contratación de bienes o servicios de simple y objetiva especificación, y que razonablemente conlleve un esfuerzo menor en la preparación de ofertas.

A su vez, cuando el monto de la contratación sea inferior a 1.000 UTM y superior a las 100 UTM el llamado deberá publicarse en el Sistema mercadopublico.cl con una antelación de a lo menos 11 días corridos anteriores a la fecha de cierre de recepción de las ofertas.

No obstante, el plazo señalado precedentemente podrá rebajarse hasta 5 días corridos en el evento de que se trate de la contratación de bienes o servicios de simple y objetiva especificación, y que razonablemente conlleve un esfuerzo menor en la preparación de ofertas.

En el caso de las licitaciones para contrataciones iguales o inferiores a 100 UTM, el plazo mínimo que debe mediar entre la publicación de las bases y la fecha de recepción de las ofertas será de 6 días corridos.

Con todo, el plazo de cierre para la recepción ofertas no podrá vencer en días inhábiles ni en un día lunes o en un día siguiente a un día inhábil, antes de las quince horas.

Publicación en el Portal (art. 25 del Reglamento)

El tiempo mínimo establecido de publicación un requerimiento es el siguiente:

Días mínimos de publicación en el portal Monto de adquisición

Menor o igual a 100 UTM 6 días corridos

Mayor a 100 UTM y menor a 1000 UTM 11 días corridos Igual o superior a 1000 UTM 21 días corridos

h.- Criterios y Mecanismos de evaluación

Todos los procesos de compra que sean publicados, con el objeto de recibir ofertas a través del sistema de información, deberán indicar el mecanismo de evaluación con el que serán analizadas las ofertas. Se deberá indicar expresamente los factores de evaluación, el porcentaje de ponderación y la forma de cálculo de cada uno de ellos. Será obligatorio establecer un mínimo de dos factores, como por ejemplo los siguientes: precio, calidad, plazo de entrega, experiencia del oferente, entre otros relevantes.

Además, se deberá contemplar en Bases un mecanismo para resolver los empates que se puedan producir en el resultado.

La evaluación de las ofertas, está a cargo de una "Comisión de Evaluación" quien analizará los antecedentes que constituyen las ofertas económicas y técnicas, aceptadas en el sistema que le sean entregadas por el Encargado del Proceso de Compras. Esta comisión actuará en todas las compras sobre 100 UTM.

Los miembros que integran la Comisión Evaluación, se establecerán en las bases administrativas o términos de referencia y no podrán tener conflictos de intereses con los oferentes, de conformidad con la normativa vigente al momento de la evaluación, debiendo dejarse constancia de aquello en el informe de evaluación.

Si alguno de los miembros de la Comisión de Evaluación tuviere conflicto de intereses, con al menos uno de los oferentes, deberá declararlo y marginarse de la citada Comisión. En caso de que se trate de un Jefe de Departamento, la Comisión se integrará con su Subrogante legal o por quien éste designe. Si se trata de otros funcionarios, su reemplazante será

designado por la respectiva Jefatura del Departamento requirente.

Durante el periodo de evaluación, los Oferentes no podrán mantener contacto alguno con los Funcionarios del Hospital con excepción de la solicitud de aclaraciones y pruebas que pudiere Requerir la comisión a través del Encargado del Proceso de Compras de la Sección de Adquisiciones, por medio del foro del sistema www.mercadopublico.cl.

La Comisión de Evaluación podrá solicitar a los oferentes que salven errores u omisiones formales, siempre y cuando las rectificaciones de dichos vicios u omisiones no les confieren a esos oferentes una situación de privilegio respecto de los demás competidores, esto es, en tanto no se afecten los principios de estricta sujeción a las bases y de igualdad de los oferentes, y se informe de dicha solicitud al resto de los oferentes a través del Sistema www.mercadopublico.cl

La evaluación de las ofertas se efectuará a través de un análisis económico y técnico de los beneficios y los costos presentes y futuros del bien y servicio ofrecido en cada una de las ofertas, de acuerdo a los criterios de evaluación, puntajes y ponderaciones definidos en las respectivas Bases Administrativas y/o Términos de Referencia, como por ejemplo el precio de la oferta, la experiencia de los oferentes, la calidad técnica de los bienes y/o servicios ofertados, la asistencia técnica y soporte, los servicios de post venta, el plazo de entrega, los recargos por fletes y cualquier otro elemento relevante.

La Comisión de Evaluación emitirá el Acta de Evaluación dirigido a la jefatura que tenga facultades en la materia, suscrito por todos los miembros, que considere el pronunciamiento precedente y que contenga las citadas menciones.

Licitación Privada y Trato Directo

En los casos anteriores, si no se puede aplicar como modalidad de contratación el Catálogo de Convenios Marcos, y/o la Licitación Pública, se podrá optar de manera EXCEPCIONAL a la Licitación Privada o al Trato Directo, sólo si ocurre alguna de las situaciones descritas en el Artículo N° 8 de la Ley 19.886, y las señaladas en el artículo N° 10, y el Capítulo VI del Reglamento de la Ley 19.886.-

Cabe recalcar que para que proceda el Trato Directo, y en conformidad al Artículo N° 49 del Reglamento de Compras Públicas, se debe emitir una resolución fundada en que se establezca la configuración de la causal que autorice la contratación directa, y se debe acreditar la procedencia de dicha causal.

De acuerdo a lo establecido en el Artículo 50 del Reglamento, se deberá publicar en el

Sistema de Información www.mercadopublico.cl, la resolución fundada que autoriza la procedencia del Trato o Contratación Directa, especificando el bien y/o servicio contratado y la identificación del proveedor con quien se contrata, a más tardar dentro de un plazo de 24 horas desde la dictación de dicha resolución, a menos que el Trato o Contratación Directa sea consecuencia del caso establecido en la letra f) del Artículo 8 de la Ley de Compras.

Se debe tener cautela para justificar el Trato Directo invocando la Emergencia, Urgencia, o El Imprevisto. Téngase presente que cualquier materia de compra que pudo ser planificada, y no se hizo, y llega una instancia en que los plazos apremian, no corresponde catalogar dicha situación como Urgencia, Emergencia, o Caso Fortuito, ya que se pudo planificar con tiempo. El Trato Directo por Urgencia, Emergencia o Caso Fortuito calificado indebidamente en una Resolución Fundada, será causal de sanción para el Jefe Superior del Servicio, por medio de multas entre la 10 y las 50 UTM dependiendo de la cuantía de la contratación involucrada (Artículo 8°, letra c), inciso 2°, de la Ley N° 19.886).

El Trato Directo es un método abreviado EXCEPCIONAL de Contratación, por lo cual no es válido para compras sistematizadas de un mismo bien o servicios con una determinada periodicidad. En estos casos en que se puede Planificar la Compra, se debe efectuar un Convenio de Suministro del Bien o Servicio a requerir. Dicho Convenio debe efectuarse en primera instancia vía Licitación Pública, salvo las excepciones que se indican en la Ley de Compra.,

Además se debe considerar que las condiciones que regulen los respectivos Tratos Directos, deberán establecerse en los Respectivos Términos de Referencias, los cuales son sólo aplicables para este tipo de procedimiento.

Licitación Privada

La licitación Privada es un procedimiento administrativo de carácter concursal previa resolución fundada que lo disponga, en el cual el Hospital invita a un mínimo de 3 posibles proveedores, para que sujetándose a las bases fijadas, formulen propuestas entre las cuales se seleccionará a la más conveniente.

La Licitación Privada se genera cuando, después de no haber procedido la contratación a través de Convenio Marco, se ha realizado la correspondiente Licitación Pública en la cual no se presentaron interesados. Para la Licitación Privada, siempre deberán mantenerse las mismas Bases originales, las cuales no podrán de modificadas para este nuevo proceso.

- Trato Directo

Teniendo siempre presente que el Trato Directo es sólo un método de compra excepcional, en donde siempre debe velar la Licitación Pública como regla primordial, y su elusión es una falta contra la probidad.

De acuerdo al artículo N° 8 de la Ley 19.886, las circunstancias en las que procede el trato directo son las siguientes:

1.- Artículo 8, letra a) de la Ley 19.886, y Artículo 10 N° 1 *del* Reglamento:

"Si en las licitaciones públicas respectivas no se hubieren presentado interesados. En tal situación procederá primero la licitación o propuesta privada y, en caso de no encontrar nuevamente interesados, será procedente el trato o contratación directa.

Las bases que se fijaron para la licitación pública deberán ser las mismas que se utilicen para contratar directamente o adjudicar en licitación privada. Si las bases son modificadas, deberá procederse nuevamente como dispone la regla general."

En caso de Licitación desierta por faltas de ofertas, previsto en el artículo 9° de la Ley 19.886, cuyo evento procede primero la Licitación Privada, y en caso que nuevamente no haya oferentes, procederá el trato directo. -

Además se deben utilizar las mismas Bases de la Licitación Pública que se efectuó originalmente.

2.-Artículo 8, letra b) de la Ley 19.886, y Artículo 10 N° 2 del Reglamento:

"Si se tratara de contratos que correspondieran a la realización o terminación de un contrato que haya debido resolverse o terminarse anticipadamente por falta de cumplimiento del contratante u otras causales y cuyo remanente no supere las 1.000 unidades tributarias mensuales."

Esta causal posee dos requisitos copulativos:

- a) Que el contrato haya debido resolverse o terminarse anticipadamente por falta de un cumplimiento del contratante u otra causa.
- b) Que el remanente del contrato incumplido no supera las 1.000 UTM.

En este caso, la contratación directa debe ajustarse a los términos del contrato original que debió resolverse anticipadamente.

3.-Artículo 8, letra c) de la Ley 19.886, y Artículo 10 N° 3 del Reglamento:

"En casos de emergencia, urgencia o imprevisto, calificados mediante resolución fundada del jefe superior de la entidad contratante, sin perjuicio de las disposiciones especiales para casos de sismos y catástrofes contenidas en la legislación pertinente.

Sin perjuicio de la validez o invalidez del contrato, el jefe superior del servicio que haya calificado indebidamente una situación como de emergencia, urgencia o imprevisto, será sancionado con una multa a beneficio fiscal de diez a cincuenta unidades tributarias Mensuales, dependiendo de la cuantía de la contratación involucrada.

Esta multa será compatible con las demás sanciones administrativas que, de acuerdo a la legislación vigente, pudiera corresponder/e, y su cumplimiento se efectuará de conformidad a lo dispuesto en el artículo 35 del decreto ley N° 1.263, de 1975.

Son tres causales para proceder al trato directo:

- a) Emergencia: Situación fáctica de contingencia inminente.
- b) Urgencia: Necesidad impostergable que genera celeridad en la contratación.
- c) Imprevisto: Caso fortuito o imprevisto de resistir.

Debe recordarse que cualquier materia de compra que pudo y/o debió haberse planificado con anterioridad, y no se hizo, no puede calificarse con alguna de las 3 causales anteriores.

4. Artículo 8, letra d) de la Ley 19.886, y Artículo 10 N° 4 del Reglamento: *"Si sólo existe un proveedor del bien o servicio"*

En este caso la naturaleza misma de la causal, que supone situación de monopolio del proveedor de los bienes o servicios, excluye la licitación privada y la restringe al trato o contratación directa, situación que deberá acreditarse documentalmente.

La expresión proveedor único debe entenderse en su sentido natural y obvio, es decir, resulta aplicable tratándose de bienes o servicios que cuentan con un solo proveedor, sin que corresponda considerar el ámbito territorial como una variable de esta causal.

5. Artículo 8 letra e) de la Ley N°19.886 y artículo 10 N° 5 del Reglamento

"Si se trata de convenios de prestación de servicios a celebrar con personas jurídicas extranjeras que deban ejecutarse fuera del territorio nacional".

Esta causal contiene tres requisitos copulativos:

- a) Que se trate de convenios de prestación de servicios, excluyéndose los bienes.
 - b) Que tales convenios se celebren con personas jurídicas extranjeras.
 - c) Que tales convenios deban ejecutarse fuera del territorio nacional.
6. Artículo 8 letra f) de la Ley N° 19.886 y artículo 10 N° 6 del Reglamento

"Si se tratara de servicios de naturaleza confidencial o cuya difusión pudiere afectar la

seguridad o el interés nacional, los que serán determinados por decreto suprema".

Este precepto comprende dos causales diversas para proceder al trato directo:

a) Servicios de naturaleza confidencial.

b) Servicios cuya difusión pudiere afectar la seguridad o el interés nacional.

En ambos casos la concurrencia *de* las causales deberá determinarse por un decreto. Nótese que la ley habla *de* "servicios", excluyéndose la adquisición *de* bienes.

7. Artículo 8 letra g) *de* la Ley N°19.886 y artículo 10 N° 7 del Reglamento

"Cuando, por la naturaleza *de* la negociación, existan circunstancias o características del contrato que hagan del todo indispensable acudir al trato o contratación directa, según los criterios o casos que señale el Reglamento *de* esta Ley".

Estos son los siguientes:

a) *"Si se requiere contratar la prórroga de un Contrato de Suministro o de Servicios, o contratar servicios conexos, respecto de un contrato suscrito con anterioridad, por considerarse indispensable para las necesidades de la Entidad y sólo por el tiempo en que se procede un nuevo Proceso de Compras, siempre que el monto de dicha prórroga no supere las 1.000 UTM."*

Son dos las causales para proceder al trato directo:

i. Prórroga de contrato.

Se refiere a una extensión de la vigencia del contrato original que no habría sido prevista inicialmente, situación diversa a la renovación, que supone la predeterminación a través de una cláusula en el contrato original.

ii. Servicios conexos.

Se refiere a prestaciones complementarias del servicio principal contratado inicialmente cuya necesidad se constata con posterioridad a su celebración.

Ambas causales contienen tres requisitos copulativos:

a) Que se considere indispensable para las necesidades de la Entidad.

b) Que sea por el tiempo en que se procede a un nuevo Proceso de Compras.

c) Que el monto no supere las 1.000 Unidades Tributarias Mensuales.

Ambas causales requieren entonces considerar "indispensable" el servicio para las necesidades de la Entidad, calificación que corresponderá al Subdirector Administrativo del Hospital.

Además, se trata de la prórroga o de servicios conexos de un contrato suscrito con anterioridad. Por lo tanto, se requerirán los antecedentes de la contratación previa, así como los antecedentes del nuevo proceso de compras en curso.

Por último, ambas causales revisten carácter transitorio, por lo que no se admitirán Prórrogas sucesivas. En este sentido, el dictamen N° 27.606, de 2005 se refiere a la materia.

b) *"Cuando la contratación se financie con gastos de representación, en conformidad a las instrucciones presupuestarias correspondientes."*

Esta causal contiene dos requisitos copulativos:

- a) Contratación de insumos o servicios financiados con gastos de representación.
- b) El financiamiento debe operar de conformidad a instrucciones presupuestarias.

Lo anterior, sin perjuicio del artículo 53 del Reglamento de la Ley de Compras, que señala que podrán efectuarse fuera del Sistema de información las contrataciones que se financien con gastos de representación. Esta norma excluye entonces a los gastos de representación del Sistema, no de la Ley de Compras y su Reglamento, cuya normativa resulta plenamente aplicable.

El Decreto Supremo de Hacienda N° 854, de 2004, que determina clasificaciones presupuestarias, define los Gastos de Representación, de Protocolo y Ceremonial, contemplados en el Subtítulo 22, Ítem 12, Asignación 003, del Presupuesto de la Nación, como los gastos por concepto de inauguraciones, aniversarios, presentes, atención a autoridades, delegaciones, huéspedes ilustres y otros gastos análogos, en representación del organismo, comprendiendo además otros gastos por causas netamente institucionales y excepcionales, que deban responder a una necesidad de exteriorización de la presencia del respectivo organismo, así como a los gastos que demande la realización de reuniones con lo representantes o integrantes de entidades u organizaciones públicas, privadas, de otros poderes del Estado, y con expertos y autoridades nacionales o extranjeras que se efectúen en las Secretarías de Estado, con concurrencia de funcionarios cuando así lo determine la autoridad.

c) *"Cuando pueda afectarse la seguridad e integridad personal de autoridades siendo necesario contratar con un proveedor probado que asegure discreción y confianza"*

Esta causal contiene dos requisitos copulativos:

- Que pueda afectarse la seguridad e integridad personal de las autoridades.
- Que sea necesario contratar con un proveedor probado que asegure discreción y confianza.

Será el Director del Servicio quien deberá calificar la afectación a la seguridad e integridad personal de autoridades y el hecho de que un determinado proveedor asegure discreción y confianza.

d) *"Si se requiere contratar consultorías cuyas materias se encomiendan en atención especial"*

de las facultades del proveedor que otorgará el servicio o ellas se refieran a aspectos claves y estratégicos, fundamentales para el cumplimiento de funciones de la entidad pública por lo cual no puede ser sometidas a un Proceso de Compras público."

Esta causal contiene dos requisitos copulativos:

- Que se requiera contratar consultorías, excluyéndose la adquisición de bienes.
- Que las materias propias de las consultorías se encomienden en consideración especial de las facultades del proveedor que otorgará el servicio y/o se refieran a aspectos claves y estratégicos.

Será el Director del SSMSO quien deberá calificar las especiales facultades del proveedor que otorgará el servicio y/o el carácter claves y estratégicos de los aspectos a que se refiere la consultoría.

En ambos casos debe tratarse de materias fundamentales para el cumplimiento de las funciones de la entidad, por lo cual no pueden ser sometidas a un Proceso de Compras público. Por ello la experiencia del proveedor no es suficiente por si sola para justificar las facultades especiales del proveedor, por cuanto el currículum de la empresa contratada y la positiva impresión que de la misma se haya formado el SSMSO por sus anteriores desempeños, no constituyen obstáculo que impida llevar a efecto un proceso de compras ajustado a las reglas generales que la ley N° 19.886 impone a los organismos de la Administración del Estado. En este sentido los dictámenes N° 9.405. Del 2006, y N° 34.004, de 2007 se refieren a la materia.

e) "Cuándo la contratación de que se trate sólo pueda realizarse con los proveedores que sean titulares de los respectivos derechos de propiedad intelectual, industrial, licencias, patentes y otros. "

Según el artículo 19 N° 25 de la Constitución, en relación con la Ley de Propiedad Intelectual N°17. 336, el derecho de autor abarca la propiedad de las obras, y otros derechos, como la paternidad, la edición y la integridad de la obra.

Asimismo abarca los derechos conexos al derecho de autor, que son aquellos que brindan protección a quienes, sin ser autores, contribuyen con creatividad, técnica o gestión, en el proceso de poner a disposición del público una obra. Es el caso de las interpretaciones y ejecuciones artísticas, grabaciones sonoras y radiodifusión.

De acuerdo al artículo 1° de la Ley de Propiedad Industrial N° 19.039, los derechos de propiedad industrial comprenden la patente de invención, marcas comerciales, modelos de utilidad, procesos tecnológicos y otras creaciones análogas.

Es requisito para la configuración de esta causal que el proveedor cuente con los derechos y autorización correspondiente de uso, edición, publicación y distribución, según corresponda.

Por ejemplo si se pretende contratar con proveedores titulares de derechos de propiedad intelectual, se debe acompañar el respectivo Certificado de inscripción en el Registro de Propiedad Intelectual, o bien la declaración jurada relativa a la titularidad de derechos

autorales sobre la obra.

f) "cuando par magnitud e importancia que implica la contratación se hace indispensable recurrir a un proveedor determinado en razón de la confianza y seguridad que se derivan de su experiencia comprobada en la provisión de los bienes o servicios requeridos, y siempre que se estime fundadamente que no existen otros proveedores que otorguen esa seguridad y confianza."

Esta causal contiene dos requisitos copulativos:

a) Que por la magnitud e importancia que implica la contratación es indispensable recurrir a un proveedor determinado, en razón de la confianza y seguridad que se derivan de su experiencia comprobada.

b) Que se estime fundadamente que no existen otros proveedores que otorguen esa seguridad y confianza.

Será el Departamento requirente el que deberá calificar la magnitud e importancia de la contratación y la indispensabilidad de recurrir a un determinado proveedor en razón de confianza y seguridad, así como la estimación fundada de que no existen otros proveedores que otorguen esa seguridad y confianza.

Deberán acreditarse "fundadamente" las especiales características del proveedor, que lo hacen distinto a otros que carecen de la misma seguridad y confianza, para lo cual no basta haber suscrito anteriormente contratos similares con determinada institución.

En este sentido los dictámenes N° 29.216 de 2006, N° 18.355 de 2007, N° 21.470 de 2007, y N° 27.015 de 2008, entre otros, se refieren a la materia.

No basta la simple mención de la experiencia que el contratante pudiere tener en el desarrollo de capacidades productivas, empresariales y liderazgo en la materia a contratar, o la mera alusión a los antecedentes que acreditarían tal circunstancia, sino que por el carácter excepcional de la modalidad de contratación, se requiere acreditación efectiva y documentada de las razones que motivan su procedencia, y particularmente de las razones que permiten estimar fundadamente que no existen otros proveedores que otorguen la misma seguridad y confianza que se le atribuye a la entidad con la que se contrata. Véase dictamen N° 839, de 2006.

g) *"Cuando se trate de la reposición o complementación de equipamiento o servicios accesorios, que deben necesariamente ser compatibles con los modelos, sistemas o infraestructura previamente adquirida por la respectiva Entidad."*

Esta causal contiene dos requisitos copulativos:

a) Debe tratarse de la reposición o complementación de equipamiento, o servicios

accesorios.

b) Tales equipos o servicios deben necesariamente ser compatibles con modelos, sistemas o infraestructura previamente adquirida por la respectiva Entidad. Es, entonces, una razón de orden tecnológico.

Se deberá calificar la compatibilidad con modelos, sistema o infraestructura previamente adquirida por la Entidad.

h) *"Cuando el conocimiento público que generaría el proceso Licitatorio previo a la contratación pudiera poner en serio riesgo el objeto y la eficacia de la contratación de que se trata."*

No son contratos sobre material de guerra, porque están excluidos de la aplicación de la Ley N° 19.886 de conformidad a su artículo 3° letra f). Sin embargo, podrían ser compras relativas a integración, mantenimiento, reparación, mejoramiento o armadura.

Será el Director del SSMSO quien deberá calificar si el conocimiento público del proceso Licitatorio pudiera poner en riesgo el objeto y la eficacia de la contratación y de qué modo.

i) *"Cuando se trate de adquisiciones de bienes muebles a oferentes extranjeros, para ser utilizados o consumidos fuera de Chile, en el cumplimiento de las funciones propias de la entidad adquirente, y en las que por razones de idioma, de sistema jurídico, sistema económico o cultura/es, u otra de similar naturaleza, sea del todo indispensable acudir a este tipo de contratación."*

Esta causal contiene tres requisitos copulativos:

- a) Que se trate de la adquisición de bienes muebles, excluyéndose los servicios.
- b) Que tales bienes sean adquiridos a oferentes extranjeros, para ser utilizados o consumidos Fuera de Chile en cumplimiento de funciones propias de la entidad.
- c) Que por razones de idioma, sistema jurídico, sistema económico o cultural, u otra de similar naturaleza, sea del todo indispensable acudir al trato directo.

j) *"Cuando el costo de evaluación de las ofertas desde el punto de vista financiero o de utilización de recursos humanos, resulta desproporcionado en relación al monto de la contratación y esta no supera las 100 Unidades Tributarias Mensuales."*

Esta causal contiene dos requisitos copulativos:

- a) Que el costo de evaluación de las ofertas resulte desproporcionado en relación al monto de la contratación.
- b) Que la contratación no supere las 100 UTM.

Será el Director o quien el designe el que deberá calificar, desde la perspectiva financiera o de utilización de recursos humanos, la desproporción del costo de evaluación de las ofertas en relación al monto de la contratación.

Para estos efectos se deberá confeccionar un informe financiero y/o de utilización hora/hombre en la evaluación de las ofertas, en el marco de una licitación pública.

k) "cuando se trate de la compra de bienes y/o la contratación de servicios que se encuentren destinados a la ejecución de proyectos específicos o singulares, de docencia, investigación o extensión, en que la utilización del procedimiento de licitación pública pueda poner en riesgo el objeto y la eficacia del proyecto de que se trata."

Esta causal contiene tres requisitos copulativos:

- a) Que se trate de la adquisición de bienes y/o la contratación de servicios.
- b) Que los bienes o servicios se encuentren destinados a ejecución de proyectos específicos o singulares, de docencia, investigación o extensión.
- c) Que la utilización del procedimiento de licitación pública pueda poner en riesgo el objeto y la eficacia del proyecto de que se trata.

Será el Departamento requirente el que deberá calificar si la utilización del proceso de licitación pública pudiera poner en riesgo el objeto y la eficacia del proyecto y de qué modo.

l) "Cuando habiendo realizado tal licitación pública previa para el suministro de bienes o contratación de servicios no se recibieran ofertas o éstas resultarán inadmisibles por no ajustarse a los requisitos esenciales establecidos en bases y la contratación es indispensable para el organismo."

Esta causal contiene tres requisitos copulativos:

- a) Que se haya realizado una licitación pública previa.
- b) Que en la licitación pública no se reciban ofertas, o estas resulten inadmisibles, por no ajustarse a los requisitos esenciales establecidos en las bases.
- c) Que la contratación sea indispensable para el organismo.

Esta causal es similar a la prevista en los artículos 8º letra a) de la Ley N° 19.886 y 10 N° 1 del Reglamento, relativa a las licitaciones públicas en que no se hubieren presentado interesados.

Es el caso de una licitación desierta por falta de ofertas, al que la norma en comento suma el caso de ofertas inadmisibles por incumplimiento de requisitos esenciales señalados en Bases, ambos contemplados en el artículo 9 de la Ley N° 19.886 y en cuyos casos deben utilizarse

para la contratación directa las mismas bases de licitación pública previa.

Con todo, se advierte que la regla general para el caso de las licitaciones públicas en que no se hubieren presentado interesados será la procedencia en primer lugar de la licitación Privada y en subsidio el trato directo, de tal manera que la causal en examen procederá sólo cuando la contratación sea considerada indispensable.

Será el Director del SSMSO quien deberá calificar la indispensabilidad de la contratación para el organismo.

m) cuando se trate de la contratación de servicios especializados inferiores a 1.000 UTM, de conformidad con lo establecido en el artículo 107 del Reglamento.

A su vez, el artículo 107° del Reglamento dispone: Excepcionalmente, tratándose de servicios especializados de un monto inferior a 1.000 UTM, las entidades podrán efectuar una contratación directa con un determinado proveedor, previa verificación de idoneidad. La resolución fundada que autorice este trato directo deberá señalar la naturaleza especial del servicio requerido, la justificación de su idoneidad técnica y la conveniencia de recurrir a este tipo de procedimiento, la que deberá publicarse en el Sistema de información. Para estos efectos se realizará lo siguiente:

- Elaboración de los términos de referencia de los servicios a contratar y de las competencias requeridas al proveedor.
- Elaborar presupuesto del servicio a requerir o bien contar con estimaciones referenciales del valor de los servicios a contratar.
- Invitar a través de Sistema de Información a un proveedor que se estime pudiera contar con las competencias necesarias para ejecutar el servicio y realizar una verificación de su idoneidad, según la complejidad técnica requerida.
- Si el proveedor no fuese idóneo o éste no se presentara, se podrá invitar a otro proveedor en las mismas condiciones señaladas.
- La oferta económica y técnica del proveedor seleccionado se enviará a través del Sistema de Información y se evaluará si cumple con las especificaciones técnicas Establecidas en los términos de referencia y con el presupuesto del servicio requerido.
- Una vez alcanzado un acuerdo, deberá publicarse en el Sistema de Información el contrato respectivo, si lo hubiere.

Esta causal contiene dos requisitos copulativos:

- a) Que se trate de la contratación de servicios personales especializados.
- b) Que la contratación sea inferior a las 1.000 UTM.

"Servicios personales especializados son aquellos para cuya realización se requiere una preparación especial, en una determinada ciencia, arte o actividad, de manera que quien los provea o preste sea experto, tenga conocimientos o habilidades muy específicas.

Generalmente, son intensivos en desarrollo intelectual, inherente a las personas que prestan el servicio,

siendo particularmente importante la comprobada competencia técnica para la ejecución exitosa del servicio requerido."

"Es el caso de proyectos de arquitectura, arte o diseño; proyectos tecnológicos o comunicaciones, sin oferta estándar en el mercado; asesorías especializadas en ciencias naturales o sociales; asesorías en estrategia organizacional o comunicacional; la asistencia jurídica especializada y la capacitación con especialidades únicas en el mercado, entre otros" (artículo 105º del Reglamento).

Será el Director del Hospital quien deberá calificar si determinado servicio es personal especializado, pronunciándose en base a un informe del Departamento requirente referente a la idoneidad técnica del proveedor y las especialidades únicas del servicio requerido.

Se requerirá, además de los antecedentes generales para contrataciones directas, constancia de invitación personalizada al proveedor y documentación que acredite su idoneidad técnica.

Lo anterior sin perjuicio de la excepcionalidad de la contratación directa en relación al proceso de licitación pública de servicios personales especializados previstos en el artículo 107º del citado.

Reglamento de Compras Públicas.

8. *"Si las contrataciones son iguales o inferiores a 10 UTM. En este caso el fundamento de la resolución que autoriza dicha contratación se referirá únicamente al monto de la misma.*

Se requerirán tres cotizaciones, y la respectiva resolución para formalizar este Trato Directo,

Normas de Carácter General Aplicables a Cualquier Procedimiento de Compra

- Información que debe remitirse y Publicarse en el Sistema de Información:

a) Convenios Marco:

La orden de compra emitida por las Entidades a través del Sistema de Información, en la que se individualiza el Contrato Marco al que accede, el bien y/o servicio que contrata y su número y el monto a pagar al Proveedor.

b) Licitación Pública:

1. El llamado a los proveedores a través del Sistema de Información, con la información señalada en el Artículo 24 del Reglamento.

2. Las Bases, incluyendo todos los documentos que integren o deban integrar sus anexos.
 3. Las respuestas a las preguntas efectuadas por los Proveedores, en los plazos establecidos en las Bases, sin individualizar el nombre del Proveedor que formuló las preguntas.
 4. La recepción y el cuadro de las ofertas, en el que deberá constar la individualización de los Oferentes.
 5. La resolución de la Entidad Licitante que resuelva sobre la Adjudicación.
 6. El texto del Contrato de Suministro y Servicio definitivo.
 7. La orden de compra, la forma y modalidad de pago y cualquier otro documento que la entidad licitante determine, teniendo en consideración la Ley de Compras y su Reglamento.
- c) Licitación Privada:
1. La resolución fundada que la autoriza.
 2. La invitación a los Proveedores a participar en la Licitación Privada.
 3. Las Bases, incluyendo todos los documentos que integren o deban integrar sus anexos.
 4. Las respuestas a las preguntas efectuadas por los Proveedores, en los plazos establecidos en las Bases, sin individualizar el nombre del Proveedor que formuló las preguntas.
 5. La recepción y el cuadro de las ofertas, en el que deberá constar la individualización de los Oferentes.
 6. La resolución de la Entidad Licitante que resuelva sobre la Adjudicación.
 7. El texto del Contrato de Suministro y Servicio definitivo, si lo hubiere.
 8. La orden de compra, la forma y modalidad de pago y cualquier otro documento que la entidad licitante determine, teniendo en consideración la Ley de Compras y su Reglamento.
- d) Trato o Contratación Directa:
1. La resolución fundada que autoriza el Trato o Contratación Directa, salvo lo dispuesto en la letra f) del Artículo 8 de la Ley de Compras.
 2. Los Términos de Referencia aprobados por la Entidad Licitante.
 3. La recepción y el cuadro de las cotizaciones recibidas, en la que deberá constar la individualización de los invitados a cotizar, a menos que la Ley de Compras permita efectuar el Trato o Contratación Directa a través de una cotización.
 4. La resolución de la Entidad Licitante que resuelva sobre la Adjudicación. En estos casos, la orden de compra respectiva, hará las veces de la señalada resolución.

5. El texto del Contrato de Suministro o Servicio definitivo, si lo hubiere, la forma y modalidad de pago y cualquier otro documento que la entidad licitante determine, teniendo en consideración la Ley de Compras y su Reglamento.

Gestión de Contratos:

Cada Responsable de Compras, una vez tenga en su poder la respectiva resolución aprobada de un contrato, deberá elaborar una Ficha de Contrato por medio del Sistema de Información utilizando la aplicación diseñada para tales fines, con toda la información básica del mismo. El Responsable de la compra deberá traspasar esta información al respectivo Administrador del Contrato para que posteriormente el actualice la ficha y complete la información que se le solicite. Para ello utilizarán el Manual de uso de "Aplicación de Gestión de Contratos", el cual está disponible en el Sistema de Información de Compras Públicas.

4.4.-PROCEDIMIENTO PLANIFICACION DE COMPRAS

Cada Unidad de la Institución debe elaborar un Plan Anual de Compras que debe contener los procesos de compra de bienes y/o servicios que se realizarán a través del sistema www.mercadopublico.cl, durante el año siguiente, con indicación de la especificación a nivel de artículo, producto o servicio, cantidad, periodo y valor estimado.

Procedimiento elaboración Plan Anual de Compras:

1. La Dirección de Presupuestos envía Instrucciones acerca de la formulación del Anteproyecto Presupuestario.
2. La Subdirección Administrativa y Finanzas receptiona esta información o la unidad o departamento que la Institución determine.
3. Los Responsables de Compras, durante el mes de agosto, solicitan los requerimientos de bienes y servicios a contratar el año siguiente a todas las Unidades demandantes a nivel de Dirección de Servicio.
4. Las Unidades Demandantes receptionan la solicitud, completan formulario de bienes y servicios a contratar el año siguiente y lo envían a Abastecimientos
5. Para lograr una mejor planificación de las compras referidas a material común y fungible, se debe considerar a lo menos las siguientes variables:

- N° de personas que componen la unidad

- La cantidad de producto que ocupa cada persona
- La frecuencia del uso del producto
- La información histórica de consumo de bienes y servicios
- Proyectos nuevos planificados durante el periodo a detallar
- Disponibilidad Presupuestaria

Para el caso de material estratégico, se deben considerar las siguientes variables:

- Consumos históricos
- Stock de reserva
- Disponibilidad Presupuestaria
- Producción proyectada por el área clínica

Para la contratación de servicios y proyectos, se deben considerar las siguientes variables:

- Proyectos planificados a ejecutar en el período.
- Carta Gantt de Proyectos
- Cuantificación de Servicios de apoyo en función de Proyectos

6. Unidades de Compra, durante el mes de agosto, con los datos obtenidos, recopilados y analizados procede a consolidar la información para construir el plan de compras Exploratorio del siguiente año, y la envía a la unidad que consolida el proceso de planificación de compra en la Institución.

7.- El Encargado de Compras Institucional en el Mes de septiembre, recepciona la información, y evalúa el contenido respecto a Cantidades, montos y tiempos expuestos en el informe.

Se realiza la resolución de compras del año siguiente con el resumen de Ítems y Presupuesto asignado y validado por subdirector administrativo.

En caso de disconformidad se devuelve a la Unidad Demandante para generar modificaciones. Una vez pre-aprobado el Informe se envía a subdirector administrativo para que apruebe documento final. Una vez aprobado se envía documento a la unidad que consolida el proceso de planificación de compras en la Institución, para adjuntarlo al anteproyecto institucional con las debidas fundamentaciones de gasto e inversión de acuerdo a los formatos que la Dirección de Presupuestos genere cada año.

8.-Se recepciona Presupuesto Marco aprobado por el Congreso, Ministerio de Hacienda, Dirección de Presupuestos y entes que los regulan, itemizado por las partidas globales.

9.-El departamento de adquisiciones informa a las unidades requirentes el Presupuesto

mensual disponible para el año.

10.-Las Unidades Demandantes son informadas sobre Presupuesto mensual disponible para el año, y reciben información acerca de la planificación de compras institucional.

11.-El Encargado de Compras Institucional genera propuesta de Plan de Compras, de acuerdo a formatos entregados por la Dirección de Compras y Contratación Pública cada año, y cuadra con el presupuesto asignado, dentro de las partidas indicadas por la legislación chilena en esta materia. Paralelamente genera Plan de Compras itemizado de acuerdo a formato del Clasificador Presupuestario, indicado en las instrucciones presupuestarias de cada año, generado por la Dirección de Presupuestos.

12.- El Subdirector Administrativo aprueba el Plan de Compras y solicita al Administrador Institucional del Sistema que lo publique en el Sistema de Compras y Contratación Pública, el que genera un Certificado que acredita el ingreso y publicación.

La aprobación del Plan en el sistema se realiza sólo una vez, sin perjuicio de las posteriores modificaciones que se pudieran informar a través del sistema en otra ocasión, oportunidad y modalidad que son informadas por la Dirección de Compras y Contratación Pública.

13.-En el caso que el Subdirector Administrativo no apruebe el Plan de Compras, éste se devuelve a la Unidad que esté encargada del ingreso, para que se proceda a modificar sobre la base de los reparos realizados.

14.-Publicación del Plan de Compras en el sistema de información: La Unidad de Adquisiciones se encargará de publicar el plan de compras en el Sistema de Información de Compras Públicas.

15.-Difusión del plan de compras al interior de la Institución: el departamento De adquisiciones con la Subdirección administrativa se encargará de difundir el Plan de compras, con el objetivo de que sea conocido por todas las Unidades Demandantes de la Institución.

16.-Ejecución del Plan de Compras: Las Unidades Demandantes envían Solicitudes de Bienes y /o servicios a, basándose en la programación de compras realizada o, en la medida de que se presentan sus necesidades.

Una vez recibido el Requerimiento por parte del departamento de adquisiciones, se procederá a hacer entrega del producto si es que se encuentra en bodega, o en caso contrario, recepcionará la solicitud y procederá a realizar compra de producto y/ o servicio solicitado, de acuerdo a los procedimientos descritos anteriormente.

17.-El jefe de adquisiciones del Hospital efectuará el seguimiento del Plan, Amparándolo con las compras y contrataciones realizadas por cada partida, ítem, que corresponda, e informa trimestralmente desviaciones a la Subdirección Administrativa. Esta Unidad será la responsable de sugerir mecanismos de control para efectuar Mejoramiento continuo del proceso de planificación anual para el próximo año calendario.

18.-Modificaciones y Actualizaciones: El plan de compras podrá ser modificado cuando el organismo lo determine, lo cual podrá ser informado en el Sistema en la oportunidad y modalidad que la Dirección de Compras determine. En estos casos se procederá según lo dispuesto en los puntos 9, 12,13 y 14.

4.5.- PROCESO DE COMPRAS

4.5.1 Proceso de compra para bienes y servicios

Para la contratación de bienes y servicios, la Unidad Demandante deberá solicitar la compra en primera instancia vía Programa de Compras Mensual antes señalado, en caso de ser una compra habitual. Para compras o proyectos nuevos se deberá completar Formulario o minuta de adquisición de Bienes y Servicios.

Las Unidades de Compras con el requerimiento de la Unidad Demandante en su poder, deberán definir el mecanismo de compra a utilizar.

En primera instancia deberán revisar que los bienes y/o servicios solicitados estén disponibles para contratar vía Catálogo de Convenios Marco, de acuerdo a la normativa vigente.

En caso que los productos o servicios requeridos no se encuentren disponibles en el catálogo de Convenios Marco, el Responsable de Compras verificará si la institución cuenta con convenios de suministro vigentes para la adquisición de los productos o servicios requeridos. De existir convenios de suministro vigentes, el Supervisor de Compras enviará la respectiva OC preparada por el Operador de Compras.

En caso de no contar con convenios de suministro vigentes, el Responsable de Compras evaluará la pertinencia de generar un nuevo convenio, considerando la periodicidad con que se requieren los productos o servicios respectivos, la posibilidad de agregar compras y de obtener descuentos por volumen.

En caso de determinar que se generará un nuevo convenio de suministro, la adquisición se considerará como una compra vía Licitación Pública y se aplicará el procedimiento definido al efecto en el presente manual. En caso contrario, ajustándose a lo indicado en el art. 8 de la ley de Compras y 10 del reglamento de la mencionada ley, se procederá a realizar una contratación a través de Licitación Privada o el Trato Directo, previa Resolución Fundada que autorice la procedencia de éste.

4.6.1.- Compra a través de Convenio Marco

Paso 1: Completar formulario o Minuta de requerimiento: Cualquier Unidad que requiera algún bien o servicio, debe presentar su requerimiento por medio del Formulario o Minuta de

Adquisición. Posterior a ello las Unidades de Compras deberán determinar el mecanismo de contratación más adecuado de acuerdo lo que indique la normativa de compras. El primer mecanismo de compra debe ser los Convenios Marco suscrito por la Dirección de Compras y Contratación Pública. Los Plazos estimados para definir requerimiento son de 3 a 5 días hábiles, dependiendo de la complejidad del bien o servicio a contratar.

En caso del que requerimiento pueda ser adquirido vía el Catálogo de Convenios Marco, proseguirán los pasos que se detallan a continuación.

Paso 2: Autorización del Requerimiento

El jefe de Departamento de la unidad en que emana el requerimiento, en caso de estar de acuerdo con lo solicitado, firma el Formulario de Requerimiento y lo deriva a La Subdirección correspondiente para el Vº Bº, de no ser visado se devolverá a la unidad solicitante. Si es visado lo enviara al departamento de adquisiciones, indicara el proceso a realizar y el responsable de su ejecución.

Pasó 3: Revisión y Aprobación del requerimiento

La Unidad de Compra correspondiente revisa el Formulario de Requerimiento o Minuta de Adquisición, verifica que no tenga errores ni le falten datos, devolviendo o pidiendo mayor información a la unidad solicitante. Plazo estimado: 1 día hábil

Paso 4: Emisión orden de compra

Una vez revisado el Formulario de Requerimiento, la unidad de Compras asigna el requerimiento a un operador de compra para que genere la respectiva orden de compra a través del catálogo de Convenio Marco. La Orden de compra emitida se mantiene en estado "guardado". Plazo Estimado: 1 a 2 Días hábiles. En caso de compras mayores a 1.000 UTM, el Sistema coloca automáticamente a la adquisición bajo la modalidad de "Grandes Compras". Bajo esta modalidad de compra se invita a los Proveedores del rubro del bien o servicio a adquirir que tengan contrato vigente de Convenio Marco a participar en la provisión del bien a adquirir. Se debe completar una ficha describiendo el bien, criterios de evaluación, e invitar a dichos oferentes. El plazo para este proceso es de 15 días hábiles. Más información en el siguiente link: http://formacion.chilecompra.cl/Default.aspx?option=com_documents&task=download&id=9byBO_Cem21g%3d

Paso 5: Solicitar Compromiso Presupuestario

Con la orden de compra generada en estado "Guardado", el operador de compra deberá solicitar el compromiso presupuestario correspondiente, indicando claramente la información del centro de responsabilidad, el producto estratégico, subproducto específico y el programa presupuestario. Ello se materializa por medio del Certificado de

disponibilidad Presupuestario, el cual debe estar autorizado por el Subdirector Administrativo o Jefe del departamento de Finanzas según corresponda. Plazo estimado: 2 Días Hábiles.

Paso 6: Elaboración de Resolución visada por asesoría jurídica que autoriza la Compra: El responsable de la Compra, seleccionar al proveedor según los montos autorizados en los procesos anteriores. Plazo estimado de 1 a 2 días hábiles.

Paso 7: Visación Jurídica, Firma Director del Hospital, Obtención Número de Resolución en Oficina de Partes: Procedimiento en que se tramita el acto administrativo que autoriza la compra, la cual se traduce en la Resolución Firmada por el Director y con Número Otorgado por la oficina de Parte. Los Plazos de este Proceso van de los 2 a 3 días hábiles. Para montos de 1000 UTM.

Paso 8: Envío OC al proveedor

Una vez que se reciba la Resolución Firmada y con Número de la Oficina de Partes, el Supervisor u operador según corresponda de acuerdo al monto en UTM de compra envía la Orden de compra al proveedor. Plazo estimado: 1 Día Hábil

Pasó 9: Aceptación OC por el proveedor y despacho de bienes y/o servicios: El proveedor acepta la orden de compra; plazo máximo 2 días hábiles, y la envía los bienes o servicios según plazos definido en la compra. Entrega factura a Oficina de Partes del Servicio.

Pasó 10: Informar recepción conforme para pago

Una vez que la Unidad Requirente recibe los bienes o servicios solicitados, debe firmar acta de recepción conforme de los bienes y servicios recibidos, baja plataforma SAP. Se realiza la recepción informática por personal de bodega, reúne los antecedentes para que el departamento de Finanzas realice el proceso de pago a proveedores.

Paso 11: Calificación a Proveedor(es) Adjudicados

El comprador, de manera opcional, previa información de la unidad requirente, califica en www.mercadopublico.cl al proveedor, a través de funcionalidad correspondiente.

Observaciones Respecto del Proceso de Compra a través de ChileCompra Express

En caso que el operador de Compra, considerando todos los costos y beneficios asociados a la compra o contratación del producto o servicio motivo del requerimiento, identifique condiciones objetivas, demostrables y substanciales, que configuren una oferta más ventajosa que la existente en ChileCompra Express (Convenio Marco) para el producto o servicio en cuestión,



debe informar esta situación a ChileCompra, a través del formulario web disponible al efecto en www.mercadopublico.cl. Además, el operador de compra deberá respaldar la información en virtud de una posible auditoría.

En caso que la Unidad requirente no cuente con el perfil para acceder a www.mercadopublico.cl y constatar el estado del proceso o realizar acciones directamente, la Unidad Compradora le enviará reportes [periódicos] que den cuenta de los avances en el proceso y el formulario para que la Unidad requirente realice la calificación del proveedor.

4.5.2 Compra a través de convenios de suministro vigentes de la Institución

Paso 1: Completar formulario requerimiento

Todo departamento o unidad que requiera un producto o servicio no incluido en el plan anual de compras, pero contenido en un convenio de suministro vigente en la institución, debe completar el Formulario o Minuta de Requerimiento. Plazo estimado: De 3 a 5 Días Hábiles.

Paso 2: Autorizar requerimiento

El jefe de Departamento de la unidad que emana el requerimiento, en caso de estar de acuerdo con lo solicitado, firma el Formulario de Requerimiento y lo deriva la Unidad Compradora. En caso de no estar de acuerdo con lo solicitado devuelve el Formulario de Requerimiento al remitente, con sus observaciones. Plazo estimado Y2 días hábiles.

Paso 3: Revisión y aprobación requerimiento

La Unidad Compradora revisa el Formulario de Requerimiento, para verificar que no tenga errores ni le falten datos y para sancionar la disponibilidad inicial de presupuesto. Plazo estimado Y, días hábiles.

Paso 4: Asignación del operador responsable y selección del proveedor

En caso de que el producto o servicio requerido se encuentre disponible en un convenio de suministro vigente, el Responsable de la Unidad Compradora asigna el requerimiento a la Unidad de Convenios, para que genere el respectivo proceso de compra por medio de la emisión de la Orden de Compra, de acuerdo al requerimiento y lo estipulado en el respectivo contrato con que se tenga convenio. En caso que la Unidad de Convenios no pueda dar atención a ello, la Unidad Compradora de las materias de compras que tenga competencia llevará a cabo el proceso. Plazo estimado: 1 día Hábil.

Paso 5: Emisión OC

El operador de Compra que esté a cargo, generará la Orden de Compra a través de www.mercadopublico.cl. La Orden de Compra se mantendrá en estado guardado.

Paso 6: Solicitud Compromiso Presupuestario

Con la orden de compra generada en estado guardado, el operador de compra responsable de esta adquisición deberá solicitar el compromiso presupuestario correspondiente, al Subdirector administrativo o Jefe de Finanzas, según corresponda, indicando claramente la información del Unidad requirente, el producto estratégico, subproducto específico y el programa presupuestario. En caso de estar solicitado se omite este paso. Plazo estimado: Hasta 2 días hábiles

Paso 8: Envío de OC al proveedor

Una vez que se obtiene el Respectivo Certificado Presupuestario, se envía a proveedor la Orden de Compra. Plazo estimado 1 día hábil.

Paso 9: Aceptación de OC por el proveedor

El proveedor acepta la orden de compra; máximo 48 horas hábiles servicios. Remite la factura a la Oficina de Partes del Servicio envía los bienes o servicios en el plazo estipulado en la compra.

Paso 10: Informe Recepción conforme de pago

Una vez que la Unidad requirente recibe los bienes o servicios solicitados, se pide parte de la Unidad Compradora la Firma del acta de Recepción Conforme. Posterior a ella se debe efectuar el trámite de envío de documentación para pagar la factura respectiva.

Paso 11: Calificación Proveedor

El comprador, opcionalmente con información de la unidad solicitante, califica en www.chilecompra.cl al proveedor, a través de funcionalidad correspondiente.

Observaciones Respecto del Proceso Convenio de Suministro

En caso de que la Unidad requirente no cuente con el perfil para acceder a www.mercadopublico.cl y constatar el estado del proceso o realizar acciones directamente, la Unidad de Compras le enviará reportes periódicos que den cuenta de los avances en el proceso y el formulario para que la Unidad requirente realice la calificación del proveedor.

5.1.3 Compra a través de Trato o Contratación Directa menor 10 UTM

Paso 1: Completar Formulario requerimiento

Todo departamento o unidad que requiera un producto o servicio no incluido en el plan anual de compras, que no se encuentra disponible en el catálogo ChileCompra Express ni a

través de un Convenio *de* Suministro vigente en la institución, debe completar el Formulario de Requerimiento.

Paso 2: Firma Formulario Requerimiento

El Jefe de Departamento o Unidad del que emana el requerimiento, en caso de estar de acuerdo con lo solicitado firma el Formulario de Requerimiento y lo envía para su aprobación a la Subdirección Administrativa, la que se ser visado el requerimiento remite a la Unidad de Compras competente en la materia en la cual se realizará la adquisición. En caso de no estar de acuerdo con lo solicitado devuelve el Formulario de Requerimiento al remitente, con sus observaciones. Plazo estimado de 3 a 5 días Hábiles.

Paso 3: Asignación y Aprobación Requerimiento

La Unidad de Compras competente revisa el Formulario de Requerimiento, para verificar que no tenga errores ni le falten y se coordina con la unidad requirente para obtener dicha información.

Paso 4: Se asigna Operador Responsable

El Responsable de la Unidad de Compras competente asigna el requerimiento a un operador de compra para que genere los términos de referencia, con apoyo del formulario de requerimiento.

La Unidad Requirente deberá entregar la información (formulario de requerimientos), para la elaboración de los Términos de Referencia y/o Bases, considerando al menos los siguientes parámetros

- La descripción y requisitos mínimos de los productos/servicios requeridos. Objeto o motivo del contrato o compra
- Requisitos que deben cumplir los oferentes

	Departamento de Logística y Abastecimiento HOSPITAL CLINICO METROPOLITANO LA FLORIDA MANUAL DE PROCEDIMIENTO	Código Versión Fecha Vigencia Página	
---	--	--	--

- Criterios de evaluación
- Entrega y Apertura de las ofertas; (Modalidades) Formas y Modalidad de Pago
- Indicación del Precio o valor de parte de los oferentes de los servicios que prestarán. Plazos de entrega del Bien y/o Servicio
- Nombre y Medio del Contacto en la Institución
- Garantías que se exigirán, si fuere necesario
- Etapas de preguntas y respuestas cuando el tiempo lo permite.

Paso 5: Solicitar 3 Cotizaciones Mínimas y Elaborar Cuadro Comparativo

Con los Términos de Referencias elaborados, se remitirán e tos a un mm1mo de 3 proponentes del rubro de los bienes y/o servicios requeridos. Con las ofertas presentadas por las cotizaciones solicitadas, el encargado de la compra deberá elaborar el cuadro comparativo correspondiente al proceso.

Paso 6: Evaluación Cotizaciones

La unidad requirente será la que determine quién es el (o los) adjudicado(s), considerando los criterios de evaluación definidos para el proceso.

Paso 7: Creación Resolución que Autoriza la Compra

La Unidad compradora genera la Resolución que autoriza la compra. Esta resolución debe estar basada en los criterios de evaluación que se definieron por parte de la Unidad Requirente. Plazo estimado: de 3 días hábiles.

Paso 8: Aprobación Resolución de Adjudicación y publicación en www.mercadopublico.cl

La Resolución que aprueba la compra con los Vº B• correspondiente es enviada a la autoridad competente, quien en caso de estar de acuerdo con la decisión de contratación firma la resolución y la deriva a la Unidad de Compra Competente.

Paso 9: Emisión OC al proveedor

Con la Resolución en Poder de la Unidad Compradora Competente, esta genera la Orden de Compra, y Anexa en esta tanto la resolución como las 3 cotizaciones que fueron solicitadas. Plazo estimado: 1 día hábil.

Pasó 10: Informe Recepción

Una vez que la Unidad requirente recibe los bienes o servicios solicitados, deberá esta firmar el acta de recepción conforme generada p399la Unidad de Compra, que funda el pago y lo

	Departamento de Logística y Abastecimiento HOSPITAL CLINICO METROPOLITANO LA FLORIDA MANUAL DE PROCEDIMIENTO	Código Versión Fecha Vigencia Página	
---	--	--	--

envía a finanzas para pago con los antecedentes necesarios.

Paso 11: Calificación a proveedor

El comprador, opcionalmente con información de la unidad solicitante califica en www.mercadopublico.cl al proveedor, a través de funcionalidad correspondiente.

Pasó 12: Proceso de Cierre

Se puede cerrar por falta de oferentes, por no tener artículos o por envío regular orden de compra, aceptada, se recepciona conforme y se envía recepción a finanzas, cerrando el proceso de compras.

Se realizar evaluación de los artículos, atención Pre- post venta de cada orden a través del portal en sitio indicado para este fin, en forma opcional.

Pasó 13: Gestión de Reclamos

En caso de que se presente un reclamo relacionado al proceso, el Administrador del Sistema debe derivar este reclamo a quien corresponda, para que en un plazo no superior a 48 horas, se comuniquen con el proveedor y le hagan llegar por escrito la respuesta.

4.5.3.-Procesos de compra para bienes y servicios mayores a 10 UTM

Para la contratación de bienes y servicios, cuya definición requiera de competencias técnicas mayores, y cuyo monto involucrado exceda las UTM 10, la institución utilizará el catálogo ChileCompra Express.

En caso de que los productos o servicios requeridos no se encuentren disponibles en el catálogo ChileCompra Express, y que la institución no cuente con convenios de suministro vigentes para la adquisición de los productos o servicios requeridos, deberá realizar una Licitación Pública.

4.5.4.-Compra por Licitación Pública

Paso 1: Completar Formulario Requerimiento

Todo Departamento o unidad que requiera un producto o servicio que no se encuentra disponible en el catálogo ChileCompra Express ni a través de un Convenio de Suministro vigente en la Institución, debe completar el Formulario o Minuta de Requerimiento.

Paso 2: Autorizar Requerimiento

El Responsable de Compras Competente en caso de estar de acuerdo con lo solicitado firma el

	Departamento de Logística y Abastecimiento HOSPITAL CLINICO METROPOLITANO LA FLORIDA MANUAL DE PROCEDIMIENTO	Código Versión Fecha Vigencia Página	
---	--	--	--

Formulario de Requerimiento y lo deriva al Subdirector administrativo quien lo envía previa aprobación al encargado de la unidad de compras, este último lo asigna a un operador de compras. En caso de no estar de acuerdo con lo solicitado devuelve el Formulario de Requerimiento al remitente, con sus observaciones.

Paso 3: Revisión Requerimiento

El Responsable de Compras Competente revisa el Formulario de Requerimiento, para Verificar que no tenga errores ni le falten datos y para sancionar la disponibilidad inicial de presupuesto.

Paso 4: Asignación Requerimiento

El Responsable de Compras Competente asigna el requerimiento a un supervisor de compra para que genere la resolución que apruebe Bases de Licitación, con apoyo de la unidad requirente.

Paso 5: Envío de Bases

Una vez generadas las Bases, el encargado del Proceso Licitatorio y el Responsable de Compras Competentes de acuerdo al área de compra, envía el formulario de Bases al Departamento Jurídico para su revisión y Vº Bº, en caso que proceda.

Pasó 6: Revisión y aprobación del formulario de bases

El Departamento Jurídico revisa y valida la Resolución Aprueba bases de licitación y la envía a la autoridad competente para su autorización.

Paso 7: Publicación de Bases

La autoridad competente aprueba las Bases de Licitación, envía a Oficina de Partes para que le otorguen número, y ésta envía la resolución que aprueba las Bases a la Unidad de Compras Competente, para que por medio del Encargado del Proceso de Compras completa la ficha de licitación en el Sistema de Información de Compras y Contratación Pública, adjunte las resolución que aprueba las Bases, las Bases propiamente tal, los certificados de disponibilidad presupuestaria, y otros documento y anexos atinente a la licitación, y publica en el portal www.mercadopublico.cl la propuesta pública.

Los plazos que la propuesta se encuentre publicada son los que se establecen a continuación, dependiendo de las cuantías pecuniarias de las compras:

- Licitación Menor a 100 UTM: Mínimo 6 días corridos en el portal.
- Licitación Mayor a 100 UTM, y Menor a 1000 UTM: Mínimo 11 días corridos en el portal.
- Licitación Mayor a 1000 UTM: Mínimo 21 días corridos en el portal.

 Servicio de Salud Metropolitano Distrito - Santiago Ministerio de Salud	Departamento de Logística y Abastecimiento HOSPITAL CLINICO METROPOLITANO LA FLORIDA MANUAL DE PROCEDIMIENTO	Código Versión Fecha Vigencia Página	
--	---	---	--

Pasó 8: Evaluación de las Ofertas

Al cumplirse la fecha de cierre, el Encargado del Proceso Licitatorio habiendo realizado los correspondientes procesos de apertura bajará las ofertas presentadas, con las que se realizará el proceso evaluación de ofertas en función de los criterios de evaluación y todos los parámetros definidos en las bases de licitación. Se estima un plazo de 5 a 10 días hábiles para este proceso.

Paso 9: Determinar adjudicación

La comisión evaluadora o, en caso de no existir la mencionada comisión, la unidad requirente, será la que determine quién es el (o los) adjudicado(s), considerando los criterios de evaluación definidos para el proceso.

Paso 10: Generación Resolución Adjudicación Aprobación Resolución de Adjudicación

La Unidad Responsable del proceso de Compras, generará la Resolución de Adjudicación. Posteriormente remitirá esta resolución y todos los antecedentes pertinentes al Departamento Jurídico quien la entregará para su V' B'. Esta resolución debe estar basada en los criterios de evaluación que se definieron por la Unidad Requirente. Este proceso tiene un plazo estimado de 3 a 5 días hábiles.

Paso 11: Aprobación Resolución de Adjudicación y publicación en www.chilecompra.cl

La Resolución de Adjudicación con los VºB' correspondientes es enviada a la autoridad competente quien, en caso de estar de acuerdo con la propuesta de adjudicación firma la resolución y remitirá a Oficina de Partes del servicio, para que le entregue número y fecha a la resolución. Luego esta Oficina remitirá copia de las bases al Encargado del Proceso Licitatorio, quien adjudicará el proceso en el portal. Se debe tener presente que al momento de adjudicar se debe adjuntar tanto la resolución como el acta de adjudicación, como también todo documento relacionado con el proceso de adjudicación de la propuesta. Plazo estima 1 día hábil.

Paso 12: Elaboración Contrato

Si el monto de la contratación es mayor a 100 UTM, el Responsable de la Unidad de Compra, si lo amerita, elabora el contrato y la respectiva resolución que aprueba éste, y envía los antecedentes del proceso al Departamento Jurídico para que lo firme y envía para firma de la Autoridad Competente tanto del contrato como de la resolución. Posterior a ello la Unidad de Compras Competentes gestiona la firma por parte del proveedor, la cual debe ser notarial. Con el contrato firmado ante notario por parte del Representante Legal del Proveedor, el encargado del proceso de Compras debe adjuntar en el Sistema de Información de Compras y Contratación Pública el respectivo contrato suscrito entre las partes y la resolución que aprueba este contrato.

Pasó 13: Informe Recepción

	Departamento de Logística y Abastecimiento HOSPITAL CLINICO METROPOLITANO LA FLORIDA MANUAL DE PROCEDIMIENTO	Código Versión Fecha Vigencia Página	
---	--	--	--

Una vez que la Unidad Demandante recibe los bienes o servicios solicitados, la Unidad de Compras Competente deberá emitir el Acta de Recepción Conforme la cual deberá ser firmada por la Unidad Demandante.

Paso 16: Envío Factura

Cuando el proveedor envíe la Factura concerniente a la adquisición, la oficina de partes Acusa el recibo correspondiente a la Unidad Finanzas para que efectúe el pago.

Paso 17: Calificación del proveedor

El usuario requirente califica en www.mercadopublico.cl al proveedor, a través de la funcionalidad correspondiente.

Paso 18: Proceso de Cierre

Se puede cerrar por falta de oferentes, por no tener artículos o Una orden de compra Enviada, aceptada, se Recepciona conforme y se envía recepción a finanzas, cerrando el proceso de compras.

Con el acta de Recepción Conforme, la Unidad Compradora debe solicitar el documento de Alta a la Unidad de Inventarios del Servicio (si corresponde). Con Este documento, La Unidad Compradora debe remitir a Finanzas la respectiva Factura con timbre de la Oficina de Partes del servicio, la Orden de Compra, La Resolución que Autoriza la Compra, El Acta de Recepción Conforme, y el Documento del Alta, por medio de un memo conductor al Jefe del depto. De Finanzas del Servicio. Plazo estimado 5 días hábiles, desde la entrega de los productos de parte del Proveedor.

Se realizar evaluación de los artículos, atención pre- post venta de cada orden a través del portal en sitio indicado para este fin.

Paso 19: Gestión de Contrato

La Unidad de Compra Competente realiza seguimiento para analizar el grado cumplimiento de lo comprometido por el proveedor, generando reclamo de productos, anulación o solicitar rechazo de la orden de compra si no dispone de los artículos convenidos cerrando el proceso. Adicionalmente deberá Generar un Ficha de Contrato, y completar los acontecimientos sufridos por el Contrato, por medio de la Aplicación de Gestión de Contratos en el Sistema de Información. El Responsable de la Compra deberá Crear y Publicar la Fichas de Contratos, y el Administrador del respectivo Contrato deberá actualizar ésta dependiendo de los eventos surgidos durante la vida del Contrato.

	Departamento de Logística y Abastecimiento HOSPITAL CLINICO METROPOLITANO LA FLORIDA MANUAL DE PROCEDIMIENTO	Código Versión Fecha Vigencia Página	
---	--	--	--

Paso 20: Gestión de reclamos

En caso de que se presente un reclamo relacionado al proceso, el Administrador Institucional debe derivar este reclamo a quien corresponda, para que en un plazo no superior a 48 horas, se comuniquen con el proveedor y le hagan llegar por escrito la respuesta.

4.5.3.-Compra por Licitación Privada

Los pasos a seguir para el procedimiento de compra a través de licitación privada deben ser los mismos que en el de la Pública, exceptuando lo indicado en el art. 8 de la ley de compras y 10 del reglamento.

Se procederá a realizar una contratación a través de licitación privada, previa resolución fundada que autorice la procedencia de ésta, así también el tipo de convocatoria será diferente ya que en este caso será cerrada (paso 7).

4.5.4.-Formulación de bases

Para determinar el contenido de las Bases se debe considerar la siguiente información: lo dispuesto en la Ley N° 19.886, lo señalado en los artículos 9, 19 al 43 y 57 letra b), del Reglamento de la Ley N° 19.886 y lo indicado en las normas comunes de esta normativa, junto con la responsabilidad de cada actor dentro del proceso.

Contenidos de las Bases

- Introducción
- Objetivos de la Licitación
- Perfil y requisitos de los participantes
- Etapas y Plazos de la Licitación
- Calificación e idoneidad de los participantes. Este punto será validado con los antecedentes legales y administrativos que los oferentes en forma física presenten o que estén disponibles en el portal ChileProveedores.
Entrega y Apertura de las ofertas (Modalidades)
Definición de criterios y evaluación de las Ofertas, (Nombramiento de Comisión, si corresponde)
- Contenido del Contrato: objeto del contrato, plazo y duración, administrador del contrato, término anticipado, etc.
Modalidad de Pago
Naturaleza y monto de las garantías de seriedad de la oferta, de fiel cumplimiento y de anticipo cuando corresponda.
- Montos de las garantías, forma y oportunidad de restitución

	Departamento de Logística y Abastecimiento HOSPITAL CLINICO METROPOLITANO LA FLORIDA MANUAL DE PROCEDIMIENTO	Código Versión Fecha Vigencia Página	
---	--	--	--

- Multas y Sanciones
- Nombre y Medio de contacto en la Institución

En cuanto a las especificaciones técnicas de los bienes y servicios a contratar, se requiere de lo mínimo:

- Descripción de los Productos/Servicios
- Requisitos mínimos de los Productos
- Plazos de entrega del Bien y/o Servicio

Estas condiciones deben ser expresadas en forma genérica. De ser necesario hacer referencia a marcas específicas, debe agregarse a la marca sugerida la frase "o equivalente" (Artículo 22 del Reglamento).

Las Bases podrán contener otros elementos que se relacionen con el llamado a Licitación, con el objeto de precisar la materia de la compra del bien y /o servicio, siempre que no contradigan las disposiciones de la Ley de Compras y su Reglamento.

De estas definiciones se extraerá la información necesaria para completar el formulario de Bases disponible en el Portal.

5.-EVALUACION DE LAS OFERTAS

5.1.-Criterios de evaluación

Los criterios de evaluación son parámetros cuantitativos y objetivos que siempre serán Considerados para decidir la adjudicación, atendiendo a la naturaleza de los bienes y servicios que se licitan, la idoneidad y calificación de los oferentes y cualquier otro antecedente que sea relevante para efectos de la Adjudicación.

Es obligatorio que todos los procesos de contratación cuenten con criterios de evaluación. Los criterios de evaluación se pueden clasificar en:

Criterios Económicos, por ejemplo, precio final del producto o servicio (que incluye valorización del servicio de mantenimiento).

Criterios Técnicos, tales como: garantía post venta de los productos, experiencia del oferente y del equipo de trabajo, plazos de entrega, infraestructura, solidez financiera, calidad técnica de la solución propuesta, cobertura, etc.

Criterios Administrativos, que tienen mayor relación con el cumplimiento de presentación de

	Departamento de Logística y Abastecimiento HOSPITAL CLINICO METROPOLITANO LA FLORIDA MANUAL DE PROCEDIMIENTO	Código Versión Fecha Vigencia Página	
---	--	--	--

los antecedentes administrativos y legales que se solicitan a los oferentes, como por ejemplo: constitución de la sociedad, vigencia de la sociedad, certificado de la inspección del trabajo, declaraciones juradas o simples de diversa índole, boletas de garantía, entre otros. Estos elementos, en general, no tienen ponderación en la evaluación de la oferta sino que, más bien, se consideran requisitos de postulación, debido a que si alguno se omite, la oferta se considera incompleta.

Estos antecedentes se pueden encontrar vigentes en Chile Proveedores, por lo cual no deben ser solicitados por papel adicionalmente.

La aplicación de los criterios debe ser realizada únicamente en función de los parámetros y ponderaciones debidamente establecidos en las respectivas Bases o TDR, según corresponda.

Para determinar los Criterios Evaluación es necesario tener claridad respecto de los objetivos de la contratación (qué se quiere obtener), los que deben estar asociados a variables cuantificables (Variables observables que permitan medir el cumplimiento de los objetivos). Estas variables deben estar asociadas a ponderadores, en función de la relevancia de cada una de las ellas para el proceso de contratación.

Las Variables a medir deben tener asociadas una Meta o estándar (Valor deseado o ideal para cada indicador, incluyendo su tolerancia) con sus respectivos Tramos de Evaluación (Valoración de las diferencias en relación a la meta) y Método de medición. Cada proceso de evaluación debe constar de al menos dos criterios de evaluación.

5.2.-Evaluación de ofertas para procesos de baja complejidad

Para contrataciones menores a 10 UTM, la evaluación de las cotizaciones presentadas por los proveedores debe ser realizada por el Encargado de compra quien debe levantar la información de las ofertas, y aplicar a éstas los criterios de evaluación previamente definido en los TDR, según corresponda.

Con la información de las ofertas recibidas, el Gestor de Compra debe generar el Cuadro Comparativo de Ofertas, documento que registra la información de los distintos parámetros a considerar en la evaluación de las ofertas.

A partir del Cuadro Comparativo de Ofertas, el Gestor de compras aplica los Criterios de Evaluación y genera el Informe de Evaluación, documento que registra el puntaje final obtenido por cada una de la ofertas en función de los Criterios de Evaluación, y que debe estar anexado a la Resolución que da cuenta del resultado final del proceso de contratación.

5.3.-Evaluación de ofertas para procesos de alta complejidad

	Departamento de Logística y Abastecimiento HOSPITAL CLINICO METROPOLITANO LA FLORIDA MANUAL DE PROCEDIMIENTO	Código Versión Fecha Vigencia Página	
---	--	--	--

En los casos de contrataciones superiores a 10 UTM, la evaluación de las ofertas presentadas por los proveedores será realizada por una Comisión de Evaluación.

Podrán integrar la Comisión de Evaluación una o más personas del Departamento o Unidad al que pertenece el Usuario Requerente, una o más personas del Departamento Jurídico, una o más personas del Departamento de Finanzas, una o más personas del Departamento de Administración, expertos externos, unidades técnicas especiales, u otras personas, según lo determine el Subdirector Administrativo.

El Responsable de la Unidad de Compras Competente entregará a cada uno de los integrantes de la Comisión de Evaluación la información completa de las ofertas recibidas, información con que la Comisión de Evaluación procederá a iniciar su trabajo.

La Comisión de Evaluación, a través de metodología de panel de expertos u otra que defina al efecto, procederá a aplicar los Criterios de Evaluación y generar el Acta de Evaluación, documento que deja constancia, entre otros aspectos, de:

- Los integrantes que participaron en el proceso de evaluación;
- Las ofertas evaluadas;
- Los criterios, ponderaciones y puntajes establecidos en las Bases y que fueron utilizados para la evaluación;
- Las solicitudes de aclaraciones, pruebas y rectificaciones de defectos formales y las respuestas a dichas solicitudes;
- Las evaluaciones de cada oferta, el puntaje final obtenido por cada una de las ofertas en función de los Criterios de Evaluación y la recomendación de adjudicación, deserción o declaración de inadmisibilidad y su justificación.

El resultado del trabajo realizado por la Comisión de Evaluación quedará registrado en una Acta de Evaluación firmada por todos los miembros de la comisión evaluadora y debe anexarse a la Resolución que da cuenta del resultado final del proceso de contratación, (contrato o convenio).

6.-CIERRE DE PROCESOS

Terminado el proceso de evaluación de ofertas y generado el Informe o Acta de Evaluación, según corresponda, el Responsable de la Unidad de Compra Competente o el Encargado del proceso Licitatorio debe realizar el cierre del proceso, entregando toda la información necesaria para fundamentar la decisión final respecto del proceso, establecer métodos para resolver las inquietudes de proveedores respecto del proceso y agradecer la participación de proveedores.

6.1.-Fundamentación de la decisión de compra

Cada decisión de compra debe ser fundamentada en el Informe o Acta de Evaluación según corresponda, documento que debe dar cuenta, en forma clara y ajustándose a los criterios

	Departamento de Logística y Abastecimiento HOSPITAL CLINICO METROPOLITANO LA FLORIDA MANUAL DE PROCEDIMIENTO	Código Versión Fecha Vigencia Página	
---	--	--	--

previamente establecidos en las respectivas Bases o TDR, del resultado final del procesos y de la decisión final de la Institución, y que debe ser anexado a la Resolución que establece la decisión final del proceso, (contrato o convenio o adjudicación correspondiente).

La Resolución que da cuenta del resultado final del proceso debe estar en concordancia con el Informe o Acta de Evaluación, y establecer claramente las condiciones en las cuales se contratará con los proveedores adjudicados, o de lo contrario, las condiciones que hacen necesario declarar desierto todo o parte del proceso.

6.2.-Resolución de inquietudes

Las inquietudes que los proveedores manifiesten, respecto de los procesos de adquisición que la Institución realice, serán recibidas por el Administrador Institucional del sistema de Compras. En caso de que otro funcionario de la Institución reciba directamente consultas o inquietudes respecto de algún proceso de adquisición de la Institución deberá derivar esta consulta al Subdirector Administrativo quien gestionará las respuestas a cada una de las inquietudes y derivará las consultas al responsable de cada uno de los procesos.

El responsable de cada proceso deberá preparar la respuesta a la inquietud del proveedor, la que deberá remitir directamente al proveedor, vía correo electrónico, con copia al administrador del sistema de la DSSMSO. La respuesta al proveedor deberá ser enviada en un plazo no superior a 48 horas hábiles.

En caso de que se reciban reclamos de proveedores en forma directa o a través de la plataforma Probidad Activa de ChileCompra, respecto de algún proceso de adquisición de la Institución, los responsables de cada proceso deberán dar respuesta, las que deberán ser canalizadas por el administrador del sistema de la DSSMSO a través de la funcionalidad disponible en www.mercadopublico.cl al efecto. El tiempo de respuesta no debe superar las 48 horas.

7.- RECEPCION DE BIENES Y SERVICIOS

Se define como las actividades que se requieren para recibir, comprobar e informar la entrega de los Bienes y Servicios que se han requerido y adquirido.

Para esto el procedimiento es el siguiente:

Paso 1

Definir la unidad o cargo del encargado de la recepción de los insumos entregados por el Proveedor, para determinar el procedimiento de recepción y almacenamiento de los insumos.